

## Servicii de reparare si intretinere a tehnicii de calcul din componenta sistemului informatic

I.D.: 43625815

Data publicarii 31.07.19 Coduri CPV 50320000-4

Pretul estimativ: 5.500,00 RON - 5.500,00 RON

Descriere: MENTENANTA IT CALCULATOARE: 30 BUCATI IMPRIMANTE SI MULTIFUNCTIONALE: 31 BUCATI ECHIPAMENTE ACTIVE DE RETEA Pachetul cuprinde : □ Ore de intervenție incluse: 10h; □ Ore suport remote/telefon online/email: nelimitat; □ Timp de răspuns maxim online: 1h; □ Timp de răspuns maxim onsite: 4h; □ Revizie tehnica lunara- verificare gradului de uzura,diagnoza pentru toate echipamentele din unitate; □ Verificare functionarii parametrilor normali; □ Curățare calculator si a unitatilor optice, de praf, cu material si instrumente specifice ( CD-ROM, CD-RW, DVD-RW); □ Testare si diagnoza: placa de baza, placa video, placa sunet, placa de retea, HDR si memorii RAM □ Instalare/reinstalare, configurare sistem de operare Windows, cu licenta; □ Instalare/reinstalare,Office, Outlook,cu licenta; □ Configurare și optimizare programe; □ Instalare programe antivirus și update periodic, cu licenta; □ Instalare programe; □ Proiectare si solutii de backup precum si recuperare de date; □ Conectare "la distanța" pe calculatoarele clientului; □ Mutare calculator în alt birou - la vizita periodica; □ Verificare funcționalitate servicii instalate (Web , Mail , Firewall , Routare , DHCP, DNS, FileServer , Active Directory ); □ Conectare calculatoare la rețea și rezolvarea problemelor legate de rețea, up-grade echipamente, montare si configurare echipamente retea; □ Instalare și configurare router; □ Instalare și configurare imprimante, multifunctionale pe USB sau în rețea, testarea si diagnoza,curatare si o