

---

## Servicii de mentenanta platforma software

I.D.: 40442624

---

Data publicarii	02.12.19	Coduri CPV	72267000-4
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 5.000,00 RON - 5.000,00 RON

---

Descriere: Realizarea serviciilor de mentenanta platforme software includ: - training și suport scris pentru utilizarea platformei pe care este construit website-ul - consultanță și suport tehnic pentru adaugarea și actualizarea conținutului website-ului (text și material multimedia) - evaluare riscuri de securitate și efectuare optimizări pentru asigurarea securității cu o periodicitate lunară și la cerere - remedierea disfuncționalităților sesizate și corectarea erorilor de aplicație apărute. Problema cu grad de severitate critic: timp de raspuns garantat 6 ore, timp de rezolvare garantat 12 ore Problema cu grad de severitate urgent: timp de raspuns garantat 12 ore, timp de rezolvare garantat 24 ore Problema cu grad de severitate normal: timp raspuns garantat 24 ore, timp de rezolvare garantat 48 ore

---