

Servicii de suport pt apl.inf. pt baze de date privind gestiunea investițiilor unităților de cult

I.D.: 95257622

Data publicarii	28.03.24	Coduri CPV	72261000-2 72610000-9
-----------------	----------	------------	-----------------------

Pretul estimativ: 24.570,00 RON - 24.570,00 RON

Descriere: Serviciile includ: - optimizarea funcționalității și ergonomiei aplicației pentru care se acordă suport tehnic - modificări necesare pentru utilizarea diacriticelor în toate machetele și rapoartele aplicației - introducerea de noi validări ale datelor culese, agreate cu beneficiarul - mentenanță corectivă pentru toate machetele și rapoartele existente - dezvoltarea de machete și rapoarte noi, la cerere (maxim 10 incluse în abonament) - dispecerat on-line între orele 8.30-17.00, de luni până vineri; - realizarea service-ului profesional se va face prin helpdesk pe web la adresa suport.ps.ro; - intervenție prin deplasare atunci când problema nu se poate rezolva on-line - depanari ale aplicației informatice - dezvoltare de help contextual - întreținere documentație de utilizare și de administrare - realizarea automată de salvări zilnice ale bazei de date pe un alt disc sau dispozitiv din dotarea beneficiarului - asistența pentru administrarea drepturilor utilizatorilor; Suportul tehnic se asigură de regula la distanță, prin Internet, pe canal VPN securizat (minim 128 kbps), instruirea utilizatorilor prin Skype sau Teamviewer. Atunci când nu este posibilă rezolvarea sesizărilor prin acces la distanță, Prestatorul va deplasa o echipă de intervenție la sediul Beneficiarului. Serviciile se prestează pe bază de contract/ comandă fermă din partea beneficiarului.
