

---

**SERVICII DE MENTENANTA SI ASISTENTA TEHNICA PENTRU PROIECTELE : Lot 1 - "Administratie pentru cetateni - servicii eficiente si de calitate"; Lot 2 - "E-Galati - servicii publice pentru cetateni"**

I.D.: 41613117

---

Data publicarii 30.01.20

Coduri CPV 72267000-4

---

Pretul estimativ: 167.500,00 RON - 167.500,00 RON  
167.500,00 RON - 167.500,00 RON

---

---

Descriere: 1. 1. Lot 1 - SERVICII DE MENTENANȚĂ ȘI ASISTENȚĂ TEHNICĂ PENTRU PROIECTUL "Administrație pentru cetățeni – servicii eficiente și de calitate", Categoria A: - actualizarea aplicațiilor și implementarea modificărilor legislative, - furnizarea de versiuni noi ale componentelor software, - instalarea de pachete, rularea scripturilor la nivelul serverelor de baze de date și a serverelor de aplicații în vederea actualizării aplicațiilor, - optimizarea aplicațiilor, - asigurarea funcționalităților pentru interoperabilitatea cu ANAF, APIA, ONRC, MAI (Registrul Național de Evidență a Persoanelor) etc, - corectarea anomaliilor survenite în funcționarea aplicațiilor informatice, - rezolvarea problemelor legate de instalarea, configurarea, administrarea aplicațiilor, - securizare portal, - optimizare panou de bord care să permită vizualizarea și prelucrarea informațiilor de către CJG, - actualizarea și auditarea bazelor de date atât de CJG cât și de UAT-urile partenere. Aceste servicii reprezintă suportul tehnic pentru produsele software (aplicații) pentru CJG și UAT-urile partenere, iar acestea trebuie asigurate în perioada de durabilitate care se finalizează la data de 31.12.2020. Categoria B: - asistarea și îndrumarea utilizatorilor în folosirea sistemului informatic implementat, - verificarea corectitudinii introducerii datelor primare, - realizarea de rapoarte de verificare din sistem și a raportărilor solicitate de către instituțiile statului, - soluționarea erorilor și a disfuncționalităților raportate de utilizatori. Aceste servicii reprezintă asistența tehnică pentru utilizarea aplicațiilor la nivelul CJG și UAT-urile partenere, iar acestea trebuie asigurate în perioada de durabilitate care se finalizează la data de 31.12.2020. Operatorii economici pot solicita clarificări într-un termen ce nu va depăși 13 zile până la data limită stabilită pentru depunerea ofertelor. - Autoritatea contractantă va răspunde o singură dată, la toate solicitările de clarificări, înainte de data limită de depunere a ofertelor cu 7 zile;.

2. Lotul 2 - SERVICII DE MENTENANȚĂ ȘI ASISTENȚĂ TEHNICĂ PENTRU PROIECTUL "E-Galați – servicii publice pentru cetățeni", Categoria A: - actualizarea aplicațiilor și implementarea modificărilor legislative, - furnizarea de versiuni noi ale componentelor software, - instalarea de pachete, rularea scripturilor la nivelul serverelor de baze de date și a serverelor de aplicații în vederea actualizării aplicațiilor, - optimizarea aplicațiilor, - asigurarea funcționalităților pentru interoperabilitatea cu ANAF, APIA, ONRC, MAI (Registrul Național de Evidență a Persoanelor) etc, - corectarea anomaliilor survenite în funcționarea aplicațiilor informatice, - rezolvarea problemelor legate de instalarea, configurarea, administrarea aplicațiilor, - securizare portal, - optimizare panou de bord care să permită vizualizarea și prelucrarea informațiilor de către CJG, - actualizarea și auditarea bazelor de date atât de CJG cât și de UAT-urile partenere. Aceste servicii reprezintă suportul tehnic pentru produsele software (aplicații) pentru CJG și UAT-urile partenere, iar acestea trebuie asigurate în perioada de durabilitate care se finalizează la data de 31.12.2020. Categoria B: - asistarea și îndrumarea utilizatorilor în folosirea sistemului informatic implementat, - verificarea corectitudinii introducerii datelor primare, - realizarea de rapoarte de verificare din sistem și a raportărilor solicitate de către instituțiile statului, - soluționarea erorilor și a disfuncționalităților raportate de utilizatori. Aceste servicii reprezintă asistența tehnică pentru utilizarea aplicațiilor la nivelul CJG și UAT-urile partenere, iar acestea trebuie asigurate în perioada de durabilitate care se finalizează la data de 31.12.2020. Operatorii economici pot solicita clarificări într-un termen ce nu va depăși 13 zile până la data limită stabilită pentru depunerea ofertelor. - Autoritatea contractantă va răspunde o singură dată, la toate solicitările de clarificări, înainte de data limită de depunere a ofertelor cu 7 zile;.

---