

---

## SERVICII MENTENANTA IT

I.D.: 81184720

---

Data publicarii	19.04.23	Coduri CPV	50312000-5
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ:	20.800,00 RON - 20.800,00 RON
-------------------	-------------------------------

---

Descriere: Autoritatea contractanta solicita achizitia unui bonament lunar de service si mentenanta I.T. ce include interventii fizice la sediul beneficiarului cati si interventii remote nelimitate ca numar (definim ca interventie operatiunea de remediere a defectiunilor aparute la echipamentele, si sistemele IT din dotarea institutiei ) si o operatiune gratuita de mentenanta I.T (curatare si desprafuire a echipamnetelor I.T din cadrul institutiei ( calculatoare, imprimante,servere, laptopuri, echipamente retea ))anuala. Operatiuniile de interventie se vor desfasura de luni pana vineri cu exceptia sarbatorilor legale, in intervalul orar 9-16.Termenul de raspus la solicitare este de maxim 4 ore de la notificarea prestatorului de catre beneficiar in caz de urgenta majora (se defineste ca urgenta majora defectiunile ce afecteaza functionalitatea in totalitate , a cel puntin unui departament) si maxim 24 ore pentru interventiile cu regim normal (se defineste termenul de interventie in regim normal ca fiind interventia de remediere a unei defectiuni aparute la un echipament / sitem IT ce afecteaza activitatea la nivel de utilizator ). Lucrariile si operatiunile de dezvoltare a infrastructurii intregului parc I.T existent la momentul incheierii contractului de service I.T.

---