
Servicii de mentenanță ecosistem de e-guvernare inter și intrainstituțională

I.D.: 81450488

Data publicarii	28.04.23	Coduri CPV	72611000-6
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 81.824,40 RON - 81.824,40 RON

Descriere: Abonament lunar pentru acces la sistem care include: Mentenanță sistem - menținerea și operarea infrastructurii hardware de cloud In vederea asigurării disponibilității sistemului - instalarea versiunilor noi de software; - alocarea resurselor de procesare și de memorie proporțional cu activitatea instituției - dezvoltarea de funcționalități noi necesare sistemului; - dezvoltarea de formulare electronice tipizate pentru persoane fizice si juridice; - suport si asistenta remote acordat funcționarilor in procesul de utilizare a sistemului; - suport in afara programului de lucru al funcționarilor in preluarea cererilor de înregistrare în sistem astfel timpul de așteptare al sa fie cat mai mic; - acordare suport cetățeni la nevoie prin preluarea de către echipa tehnica a cazurilor nesoluționate de funcționari din diverse motive (24/7/365); - Dezvoltare funcționalități noi specifice instituției - colectate prin feedback-ul funcționarilor.
