
Abonament lunar it - reparatii si mentennata sisteme, retele si periferice

I.D.: 43609049

Data publicarii	24.07.19	Coduri CPV	50300000-8
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 4.750,00 RON - 4.750,00 RON

Descriere: Abonamentului de service IT va include mentenanta si service infrastructura retea, celor 8 de sisteme, 4 imprimare si alte 14 echipamente. Sunt 3 componente principale ale abonamentului: 1 SERVICE PROACTIV - devirusari periodice în functie de volumul de lucru, pentru fiecare sistem ce se afla sub protectia contractului de service; - scanari anti spyware/trojan/malware periodice; - back-up de date pe suporturi online si offline, la date stabilite de comun acord; - instruirea personalului in folosirea optima a softurilor antivirus/anti spyware; - optimizarea sistemelor de operare in vederea obtinerii de performante maxime în exploatare; - mentenanta hardware a componentelor: curatarea de praf si gresarea componentelor de ventilare se va face la o data stabilita de comun acord. 2. Interventia la cerere - se asigura un numar de 6 interventii la cerere cu deplasare la sediul solicitantului 3. Disponibilitatea sau timpul de raspuns - se asigura prezenta tehnicianului in termen de max 1-2 ore de la solicitare.
