
MENTENANTA SI SUPTOR IT

I.D.: 73882304

| | | | |
|-----------------|----------|------------|------------|
| Data publicarii | 03.10.22 | Coduri CPV | 72611000-6 |
|-----------------|----------|------------|------------|

Pretul estimativ: 6.875,00 RON - 6.875,00 RON

Descriere: 72611000-6 Servicii de asistenta tehnica informatica (Rev.2) DESCRIERE: MENTENANTA SI SUPTOR IT - pachet Gold: 1 PROGRAM SUPTOR LUNI -VINERI 08:00 - 20:00 - Programul de suport este programul in care departamentul nostru de call-center este activ si poate prelua solicitari. PACHETUL GOLD, permite preluarea SOLICITARILOR CU CARACTER CRITIC in afara orelor de program de catre managerul tehnic alocat. 2 ASISTENTA TEHNICA (remote, telefonic) NELIMITAT IN PROGRAMUL DE SUPTOR 3 INTERVENTII LUNARE LA SEDIUL CLIENTULUI 8 incluse 4 TIMP DE RASPUNS MAXIM REMOTE 2 ore TIMP DE RASPUNS MAXIM ONSITE 24 ore 5 MANAGER TEHNIC ALOCAT DA - Manager tehnic, reprezinta o persoana tehnica dedicata care preia si distribuie solicitarile catre echipa tehnica. 6 SUPTOR SOFTWARE (PENTRU APLICATII LICENTIASTE) DA - instalarea si diagnosticarea aplicatiilor software pentru care beneficiarul detine licente achizitionate. 7 MANAGEMENTUL ECHIPAMENTELOR SI LICENTELOR DA - Situatie cu licentele si echipamentele din sediul beneficiarului. Propuneri necesar licente si upgrade-uri. 8 MENTENANTA WEBSITE DA -Certificat de conformitate, avizat CE, MS. VA RUGAM LA FACTURARE PASTRATI DENUMIREA INREGISTRATA IN SEAP Conform legislatiei in vigoare, documentele sa fie traduse in limba romana. Cumpararea tine loc de comanda ferma AVIZE CONFORM LEGISLATIEI IN VIGOARE TERMENUL DE VALABILITATE SA FIE DE 2 ANI DIN MOMENTUL CUMPARARII
