

---

## Servicii de asistență tehnică informatică

I.D.: 63540836

---

|                 |          |            |            |
|-----------------|----------|------------|------------|
| Data publicarii | 26.11.21 | Coduri CPV | 72611000-6 |
|-----------------|----------|------------|------------|

---

Pretul estimativ: 12.000,00 RON - 12.000,00 RON

---

Descriere: Servicii de mentenanță și întreținere a sistemelor/ aplicațiilor informatice Indeco Adaptarea aplicațiilor și a serviciilor în funcție de modificările legislative; Actualizarea documentației de utilizare (manuale, proceduri de lucru) ca urmare a modificării aplicațiilor și serviciilor; Intreținerea preventivă a aplicațiilor din punct de vedere performanta in utilizare/ exploatare, precum si administrarea acestora; Suport tehnic pentru extragerea de date din aplicatiile existente, necesare altor aplicatii Mentenanta, administrarea, optimizarea bazelor de date aferente aplicatiilor; Asigurarea securitatii si a confidentialitatii informatiei/ datelor din sistemele care fac obiectul contractului; Asigurarea continuitatii in furnizarea serviciilor in caz de avarie/ dezastru, incluzand suport pentru salvarea, restaurarea si recuperarea datelor; Suport si asistenta tehnica in corelarea cu mentenanta hardware si software de baza - in cazul schimbarilor/upgarade-urile de servere si/sau software de baza (sisteme de operare, servere de baze de date, servere de aplicatii), precum si la inlocuirea sau largirea parcului de statii de lucru pe care e necesar sa ruleze aplicatiile; Preluare solicitări și sesizări disfuncționalități ale aplicațiilor (sub formă de help-desk) prin e-mail, telefon, fax sau orice altă modalitate care poate fi înregistrată într-un sistem de gestiune a solicitărilor și sesizărilor; Răspuns la solicitări si sesizari, în legătură cu funcționarea produselor software

---