

## **SERVICII DE MENTENANTA ȘI ASISTENTA TEHNICA PT SIST. INTEGRAT FINANC-CONTAB**

I.D.: 68653636

---

Data publicarii	28.04.22	Coduri CPV	72261000-2
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 6.400,00 RON - 6.400,00 RON

---

Descriere: Serviciile se vor presta cu respectarea următoarelor obligații: -prestarea serviciilor de asistență tehnică, prin intermediul comunicațiilor electronice(on- line sau on- site), telefon/fax. Termenul de răspuns este de maxim două zile lucrătoare de la primirea solicitărilor, dar fără prejudicierea scopurilor de bună și optimă funcționare a achizitorului (plăți, evidențe, raportări, etc.); - se solicită deplasarea specialiștilor prestatorului la sediul achizitorului pentru acordarea asistenței tehnice, în cazul în care nu este posibilă realizarea asistenței tehnice prin comunicațiile electronice. Prestatorul are obligația de a se deplasa la sediul achizitorului cât mai curând posibil de la transmiterea de către achizitor a informațiilor necesare în scopul acordării asistenței tehnice; -asigură perenitatea documentației, a diferitelor versiuni ale produsului- program și permite achizitorului să organizeze arhivarea datelor, programelor sau produselor de prelucrare astfel încât informațiile să poată fi reprocesate; - să întrețină și să adapteze produsul închiriat precum și să asigure clauze privind eliminarea posibilităților de modificare a procedurilor de prelucrare automată a datelor, de către utilizatori; - actualizarea sistemului integrat conform modificărilor legislative sau celor cerute de achizitor Până la data încheierii contractului, prestatorul are obligația de a transmite certificatul ORDA-pt activ care face obiectul achiziției în termen la data acceptării

---