

## **CURSUL: STILURI SI TEHNICI DE COMUNICARE EFICIENTA IN DOMENIUL MEDICAL=REF.36451/29.08.2024**

I.D.: 102155849

Data publicarii 30.08.24

Coduri CPV 80530000-8

Pretul estimativ: 45.000,00 RON - 45.000,00 RON

Descriere: Durata de instruire: 3 ore Obiectivele cursului „STILURI SI TEHNICI DE COMUNICARE EFICIENTA IN DOMENIUL MEDICAL„ sunt să ofere participanților cunoștințe și abilități esențiale pentru a comunica eficient într-un context medical, cu accent pe interacțiunea cu pacienții, colaborarea în echipa medicală și gestionarea conflictelor. 1. Înțelegerea Importanței comunicării în sănătate: Să conștientizeze rolul crucial al comunicării în îmbunătățirea calității îngrijirii medicale. Să înțeleagă impactul comunicării asupra relațiilor medic-pacient și între membrii echipei medicale. 2. Dezvoltarea abilităților de comunicare verbală și Non-Verbală: Să dobândească abilități practice în utilizarea unui limbaj clar și concis în interacțiunile medicale. Să învețe să folosească limbajul non-verbal eficient, inclusiv expresii faciale, limbajul corpului și tonul vocii. 3. Îmbunătățirea abilităților de ascultare și empatie (Inteligența Emțională): Să dezvolte capacități de ascultare activă în interacțiunile cu pacienții și colegii din echipa medicală. Să înțeleagă importanța empatiei în furnizarea unei îngrijiri sensibile și personalizate. 4, Adaptarea stilului de comunicare la diverse audiențe: Să învețe cum să se adapteze la nevoile de comunicare ale diferitelor categorii de pacienți. Să dezvolte abilități în comunicarea cu colegii din echipa medicală și cu personalul administrativ. 5 Gestionarea conflictelor în Echipa Medicală printr-o comunicare eficienta: Să identifice potențialele surse