

## Servicii de asistenta si de consultanta informatica

I.D.: 64588511

|                 |          |            |            |
|-----------------|----------|------------|------------|
| Data publicarii | 21.12.21 | Coduri CPV | 72600000-6 |
|-----------------|----------|------------|------------|

|                   |                               |
|-------------------|-------------------------------|
| Pretul estimativ: | 26.400,00 RON - 26.400,00 RON |
|-------------------|-------------------------------|

Descriere: Servicii lunare de asistenta si suport pentru urmatoarele module din cadrul pachetului informatic APLxPERT: 1. Pachet Cheltuieli APLxPERT: - Contabilitate Bugetara - CO; - Mijloace Fixe - MF; - Personal/Salarizare - SA; 2. Pachet Venituri APLxPERT: - Comercial/Contracte - CTRW; - Impozite si Taxe - IT; 3. Registru Agricol - varianta Web - RA-W; -Serviciile prestate sunt urmatoarele: a) Interventie remote rapida direct pe serverul beneficiarului si remedierea eventualelor disfunctionalitati. b) Interventia se face pe baza cererilor sosite prin e-mail la adresa suport@sobis.ro, cu timpul de reactie de max. 2 ore de la preluarea cererii între orele 8 -17. c) linie de Suport Central(Hotline: 0269/230039) Inainte de ajungerea la termen, contractul va fi prelungit prin act aditional pe o durata de 4 luni, conform Art. 165/HG.395/2016, daca partile nu au convenit altfel