

Servicii de întreținere, service la copiatoare, multifunctionale, faxuri

I.D.: 23992670

Data publicarii	17.11.17	Coduri CPV	50323000-5
-----------------	----------	------------	------------

Termenul limita pentru depunere:	21.11.17	Pretul estimativ:	9.600,00 RON
----------------------------------	----------	-------------------	--------------

Descriere: valabilitate de la 01.01.2018 până la 31.12.2018. Echipamentele ce fac obiectul contractului sunt: copiatoare - 19 buc.; multifunctionale - 79 buc; faxuri - 11 buc. Beneficiarul poate suplimenta numărul de echipamente cu maxim 20% fata de cel existent fara modificarea tarifului. Intretinerea echipamentelor se va efectua astfel: la copiatoare si faxuri - lunar iar la multifunctionale - trimestrial. Intretinerea echip. se va efectua la o data stabilita de comun acord cu beneficiarul si in baza unui grafic de lucrari, agreat de ambele parti. Serviciul de intretinere se va efectua la locatiile de exploatare a echipamentelor. Intretinerea se va efectua numai la echipamentele functionale, intocmindu-se raport de service care va contine:-date de localizare si identificare a echipamentului;-date asupra operatiunilor efectuate;-date asupra ansamblelor/pieselor ce sunt inlocuite;-date asupra consumabilelor inlocuite;-observatii tehnice ale tehnicianului Prestatorului;-certificari predare/primire echipament functional;-fisa de interventie completata si certificata de catre Beneficiar, constituie document ce sta la baza intocmirii facturii de plata de catre prestator. Operatiile de intretinere constau in curatirea echipamentului de toner,praf, scame,reglaje curente,verificarea functionarii in parametrii normali; Operatii de intretinere la faxuri, multifunctionale si copiatoare;- evaluarea starii de functionare a echipamentului;- evaluarea gradului de uzura; -demontari/montari pana la nivelul necesar efectuarii operatiilor de curatire; -desprafuire incinta periferic; -curatire(trasee hartie,trasee toner/ cerneluri, capete imprimare, tastaturi , elemente de afisare,conectica,carcase,etc); -efectuarea de mici operatii daca este cazul; -inlocuiri consumabile daca este cazul; -teste de acceptanta on/off line; -intocmire /certificari documente de lucru(fisa de interventie. Service-ul si reparatiile se vor efectua ori de cate ori este nevoie,la solicitarea beneficiarului,in maxim 4 ore de la primirea solicitarii beneficiarului (telefonice sau scrise) in zilele de luni-Joi orele 8.00-16.30.00, iar vineri 8.00-14.00. Timpul de rezolvare a reparatiei este de maxim 4 ore lucratoare. Operatii de reparatii: -evaluarea starii de functionare a echipamentului; - demontari/montari pana la nivelul necesar efectuarii operatiilor de reparatii; - diagnosticarea non functionalitatii;- remedierea defectului cu sau fara inlocuire de piesa sau subansamblu de schimb;- teste de acceptanta;- intocmire/certificari documente de lucru (fisa de interventie).
