

Servicii de verificari, revizii si reparatii postgarantie la sistemele aflate în exploatarea Beneficiarului

I.D.: 20665740

Data publicarii	22.06.17	Coduri CPV	50300000-8
-----------------	----------	------------	------------

Termenul limita pentru depunere:	27.06.17	Pretul estimativ:	450,00 RON
----------------------------------	----------	-------------------	------------

Descriere: Sistemele ce fac parte din acest contract sunt: - Server- 5 buc. - Firewall- 2 buc. - Backup tape autoloader- 1 buc. - Switch- 1 buc. În termenii acestui Contract, Executantul va presta următoarele activități: Pentru fiecare sistem se întocmeste PV separat și se revizionează separat. Pentru îndeplinirea obiectului de activitate al prezentului contract, Prestatorul realizează următoarele: - verificări și revizii trimestriale, astfel încât să se asigure funcționarea permanentă a sistemului la parametrii agreeți (ex. performanța, disponibilitatea, integritatea datelor etc.); - asistență la integrarea în sistem a unor noi raportări, formulare sau raportori; - diagnosticarea, izolarea și remedierea defectelor software semnalate de către beneficiar; - suport software pentru defectele semnalate de către beneficiar - asistență cu instalarea de actualizări și noi versiuni de programe puse la dispoziție de către producătorii de software de tip COTS; - asistență acordată la remedierea defectelor semnalate; - intervenții în regim de urgență, în cazul apariției oricărui defect care afectează funcționarea corespunzătoare a sistemului; - reparații ale sistemului în cazul când se constată defecțiunea, componentele, echipamentele și materialele necesare fiind puse la dispoziție de către Beneficiar; - consumabilele se vor schimba când este nevoie, materialele fiind puse la dispoziție de către Beneficiar. Orice modificare a sistemului se poate executa doar pe baza de comandă în cadrul acestui contract, materialele și echipamente fiind puse la dispoziție de către Beneficiar. Referitor la prețul contractului: În valoarea totală a contractului se include contravaloarea verificărilor periodice (trimestriale), stabilite de părțile contractante, și intervențiile la solicitarea Beneficiarului, astfel încât sistemul să funcționeze permanent, precum și a materialelor consumabile utilizate de Prestator pentru realizarea prestației de servicii (spray, piulite, cleme etc.), manopera pentru materialele consumabile și transportul până la sediul Beneficiarului. Orice intervenție efectuată suplimentar pentru remedierea unor defecțiuni ce nu fac obiectul prezentului contract se facturează separat, pe baza de situație de lucrări aprobată de Beneficiar prin reprezentanții săi legali. În cazul echipamentelor aflate în garanția executantului, reparațiile se efectuează fără decontare. Durata prezentului contract: de la data semnării contractului până la 31.12.2017.
