
Servicii de asistenta pentru sisteme

I.D.: 42640508

Data
publicarii 08.05.19

Coduri CPV 72253200-5

Pretul
estimativ: 12.800,00 RON - 12.800,00 RON

Descriere: Servicii de asistenta tehnica si mentenanta (servicii de diagnosticare, manopera, intretinere si reparatii/service, servicii de instalare) pentru toate echipamentele hardware si software (calculatoare si imprimante) Serviciile includ: - Dispecerat on-line între orele 8.30-17.00, de luni până vineri; realizarea service-ului profesional se va face prin helpdesk pe web la adresa suport.ps.ro; - Operare (1 persoana, maxim 3 zile pe saptamana) Serviciile suplimentare se tarifează separat, pe bază de comandă fermă, în urma devizului comunicat de prestator și aprobat de beneficiar. Asistenta tehnica si mentenanta se asigura de la distanta, prin Internet, pe canal VPN (minim 128 kbps).
