

## Servicii de mentenanta pentru un numar de 6 echipamente multifunctionale Konica Minolta

I.D.: 20375526

|                 |          |            |            |
|-----------------|----------|------------|------------|
| Data publicarii | 09.06.17 | Coduri CPV | 50312000-5 |
|-----------------|----------|------------|------------|

|                                  |          |                   |              |
|----------------------------------|----------|-------------------|--------------|
| Termenul limita pentru depunere: | 14.06.17 | Pretul estimativ: | 3.600,00 RON |
|----------------------------------|----------|-------------------|--------------|

Descriere: Sistemul existent este compus din urmatoarele echipamente de tip copiator distribuite la nivelul subunitatilor ce fac parte din I.P.J. Hunedoara: 2 copiatoare tip Konica Minolta Bizhub c227 aflate la sediul I.P.J. Hunedoara; 1 copiator tip Konica Minolta Bizhub c250 aflat la sediul I.P.J. Hunedoara; 1 copiator tip Konica Minolta Bizhub c250 afla la sediul poliției municipiului Deva; 1 copiator tip Konica Minolta Bizhub c250 afla la sediul poliției municipiului Petroșani; 1 copiator tip Konica Minolta c220 aflat la sediul poliției municipiului Hunedoara; Pe întreaga perioada a contractului, Ofertantul va presta servicii de suport tehnic pentru echipamentele de la punctul 3, asigurandu-se urmatoarele cerinte: a) Intervalul de functionare: 24h x 7; b) Procentaj de disponibilitate: 99,9% lunar (max. 45 minute lunar downtime); c) Intervalul alocat pentru activitati programate de service: 08:00-16:00; d) Durata unei revizii tehnice periodice: 1 zi lucratoare; e) Timp de intervenție on-site: maxim 2 ore; f) Remediere incident maxim 24 ore; g) Timp pentru înlocuirea componentelor: maxim 72 ore de la momentul punerii la dispoziție a pieselor noi. Cerințe minimale pentru funcționarea în parametrii urmăriti a echipamentului: • Diagnosticare defect sau nefunctionalitate; Identificare componente defecte; Identificare soluție de rezolvare; În situația apariției unor defecte hardware, specialiștii ofertantului vor identifica defectul și, împreună cu reprezentanții beneficiarului, vor propune soluția de remediere. Ofertantul va suporta toate cheltuielile legate de deplasarea personalului de specialitate al acestuia la locațiile de prestare a serviciilor, precum și transportul, instalarea și punerea în funcțiune a echipamentelor preluate pentru reparatii la sediul propriu. Ofertantul are urmatoarele obligatii/responsabilitati: • sa fie autorizat Konica Minolta pentru servicii de întreținere, reparație și intervenție. • sa dețină certificat ISO pentru securitatea informației; • sa desemneze cel puțin un specialist, responsabil pentru serviciile de suport tehnic; acesta va semna obligatoriu un angajament de confidentialitate; • sa stabileasca un numar de telefon, respectiv o adresa de email la care reprezentantii autorizati ai I.P.J. Hunedoara sa transmita solicitari pentru suport; • sa asigure ca problemele raportate sunt înregistrate si sa furnizeze periodic informatii despre starea de rezolvare, până la închiderea lor; evolutia unei probleme raportate va fi urmărita până la închidere utilizând un formular agreeat cu I.P.J. HUNEDOARA; • sa urmărească rezolvarea defectului (problemei); • sa respecte timpul maxim de interventie, corespunzator cu severitatea problemei; • sa furnizeze servicii de mentenanta si suport tehnic, în conformitate cu cerintele din prezentul caiet de sarcini; • sa agreeze asupra naturii defectului si sa agreeze în buna credinta severitatea defectului; • sa faca uz de toate eforturile rezonabile pentru remedierea în termen a defectelor;