
Servicii de mentenanta IT

I.D.: 69067325

Data publicarii	09.05.22	Coduri CPV	50323000-5
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 48.000,00 RON - 48.000,00 RON

Descriere: Serviciu Descriere Număr și frecvență MENTENANȚĂ IT Intervenții remote Intervenții prin software securizat fără a fi necesară prezența fizică în locația Beneficiarului inclus Intervenții mentenanță on-site Intervenție de mentenanță on site în locațiile Beneficiarului 1 interventii / luna / locatie Intervenții incidente on-site Intervenție în cazul unui incident într-o locație 2 interventii / luna / locatie Intervenție incident on-site Intervenție în cazul unui incident sau solicitare suplimentară, suplimentar de cele incluse Contra cost, la cerere Timp de răspuns solicitare (max) Timpul de răspuns în urma solicitării de intervenție a Beneficiarului ~ 4h Timp de rezolvare incident (max) Timpul maxim de rezolvare a incidentului după ce a fost identificat - 24h Helpdesk (online, email) Sprijin tehnic de la distanță - inclus Consultanță IT Consultanță pentru extinderea sau optimizarea sis
