
LOT 2 -Servicii de administrare software a serverelor sistemului eDEMOS, pentru anul 2020 - LOT 2 .

I.D.: 45852281

Data publicarii	24.04.20	Coduri CPV	72212600-5
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 32.000,00 RON - 32.000,00 RON

Descriere: Servicii de întreținere și reparații pentru infrastructura software a sistemului eDEMOS pentru a asigura funcționarea permanent, fără întreruperi a sistemului eDEMOS, pentru anul 2020. Mware Solutions ofera servicii de suport si mentenanta proactive si reactiva, care vor cuprinde cel puțin urmatoarele activitati: - Verificare tehnica lunara a tuturor serverelor/serviciilor de infrastructura software a sistemului; - Monitorizarea a functionarii serviciilor la nivelul infrastructurii informatice; - Monitorizarea fisierelor de log generate de componentele software, precum si a altor instrumente de inregistrare si analiza activitati, specific acestora, pentru detectarea eventualelor probleme; - Monitorizarea si administrarea resurselor fizice pe care serviciile din cadrul infrastructurii software le folosesc: spatiu pe disc, memorie interna, processor. Aplicarea de configurari pentru imbunatatirea utilizarii acestora; - Analiza si implementarea de update-uri pentru componentele software ale infrastructurii; - Efectuarea de analize asupra performantei sistemului si aplicarea de configurari pentru a creste performanta si pentru a imbunatati calitatea serviciilor oferite utilizatorilor; - Remedierea in cazul aparitiei unor defectiuni in functionarea serverelor/serviciilor de infrastructura software a sistemului care pot conduce la functionarea defectuoasa sau oprirea sistemului.
