

Sistem Informatic Integrat - modul facturare

I.D.: 28319139

Data publicarii	21.05.18	Coduri CPV	48444100-3
-----------------	----------	------------	------------

Descriere: Sistemul informatic integrat - modul facturare pentru operatorul regional în serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare S.C. AQUASERV S.A. TULCEA trebuie să cuprindă următoarele livrabile și servicii: Livrabile Suportul fizic al software-lui (DVD, CD, Flash); Documente care vor cuprinde analiza de sistem realizată înainte de implementarea sistemului; Manuale de utilizare grupate pe manuale pentru utilizatori și manuale pentru administratorii de sistem informatic; Documentații legate de structura bazei de date (tabele, utilizatori, parole, views, indecși, proceduri stocate, relații între tabele, etc), setări necesare pe servere și pe client, parole și drepturi; Proceduri și metodologii de back-up pentru bazele de date, aplicații, setări a sistemului; Licențele de utilizare (35 utilizatori). Servicii Instalarea și punerea în funcțiune a sistemului; Instruirea salariaților pe nivele de acces (utilizatori/operatori și administratori de sistem informatic). Metodologia de implementare Oferta sistemului informatizat trebuie să cuprindă o metodologie clară de instalare și punere în funcțiune, în care să se descrie fiecare operație. Evolutivitatea soluției Soluția prezentată trebuie să fie flexibilă, să permită dezvoltarea ulterioară a sistemului prin următoarele facilități principale: Posibilitatea de upgradare prin versiuni noi ce vor apărea în timp. Se vor specifica condițiile în care se pot efectua aceste upgradări; Scalabilitatea sistemului prin posibilitatea de a extinde numărul de licențe în așa fel încât să se poată acoperi eventualele necesități ulterioare, generate de creșterea numărului de utilizatori; Sistemul să aibă o arhitectură deschisă, care să permită integrarea cu alte aplicații. Cerințe operaționale/funcționale