

Achizitie serv mentenanta, update si suport tehnic pentru Sistemul info Prosys - PR SM 2021-2027

I.D.: 92811306

Data publicarii	30.01.24	Coduri CPV	72261000-2
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 15.000,00 RON - 15.000,00 RON

Descriere: Servicii de mentenanță, update si suport tehnic pentru Sistemul informatic de gestiunea fondurilor europene Prosys - modulele achiziții, ALOP, Contabilitate Serviciile includ: Abonamentul include: • Optimizarea funcționalității sistemului pentru care se acordă asistență tehnică; • Suport acordat utilizatorilor privind funcționalitatea sistemului – prin dispecerat on-line asistat de platforma Online, de luni până vineri; • Intervenție prin deplasare la sediul beneficiarului atunci când problema nu se poate rezolva on-line; • Depanări ale aplicației informatice ori de câte ori este nevoie; • Actualizarea documentației de utilizare și a help-ului contextual odată cu actualizarea aplicației; • Instruirea utilizatorilor privind funcționalități noi sau modificate ale aplicației, instruirea utilizatorilor noi, în cazul schimbării/ înlocuirii celor inițiali; • Reinstalări ale aplicației pe server în cazul în care se schimbă serverul, se modernizează sau se repară componente hardware sau software de bază. • Mentenanță legislativă (modificarea formularelor si rapoartelor existente în aplicație conform modificărilor legislative, până la intrarea în vigoare a efectelor acestor modificări, permanent, asigurat prin platforma online) În cazul în care beneficiarul solicită dezvoltări suplimentare acestea se vor tarifa separat, la prețul de 200 lei/oră +TVA, pe baza de comandă fermă, în urma devizului comunicat de prestator și aprobat de beneficiar.
