

Servicii de mentenanta si administrare a retelei, serverelor si a echipamentelor informatice

I.D.: 104423689

Data publicarii	08.10.24	Coduri CPV	50312300-8
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 16.500,00 RON - 16.500,00 RON

Descriere: Program de lucru: Luni-Vineri 9:00-17:00 Număr sisteme: 600 PC-uri, laptopuri, tablete, smartphon-uri, echipamente I.T specifice; 200 de imprimante; 10 servere, echipamente de stocare (NAS, DAS, SAN); 300 de echipamente de rețea (switch-uri, routere, firewall, accesspoint-uri). Asistență tehnică: telefonic - timp de răspuns maxim 30 de min; remote - timp de răspuns maxim 30 de min; on-site - timp de răspuns maxim 2 h. Timp de diagnoză/remediere: 24/48 h în funcție de severitatea defecțiunii, complexitatea intervenției și disponibilitatea pieselor necesare. Număr de intervenții/Lună: nelimitat Personal dedicat: Se atribuie persoana dedicată contului de client, responsabilă cu alocare resurselor necesare astfel încât lucrările de mentenanță să fie executate conform parametrilor prezentați în ofertă. 1. Administrare/Mentenanță rețea □ instalare echipamente rețea (switch-uri, routere, wi-fi, acces-point-uri) □ configurare echipamente rețea (switch-uri, routere, wi-fi, acces-point-uri) □ diagnosticare disfuncționalități apărute □ înlocuire/reparare echipamente rețea □ integrare echipamente noi □ verificare cabluri/conexiuni □ verificare mufe RJ45/ înlocuire mufe defecte □ verificare prize rețea/ înlocuire prize defecte □ configurare/adaptare reguli firew conform oferta
