

## Service echipamente IT&C pentru anul 2021

I.D.: 53375690

---

Data publicarii	14.01.21	Coduri CPV	50312000-5
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 5.400,00 RON - 5.400,00 RON

---

Descriere: a. Incidente de consultanță telefonică nelimitat, cu privire la utilizarea sistemului informatic. Serviciul va fi disponibil în zilele lucrătoare de luni până vineri în intervalul orar : 09.00-17.00.  
b. În cazul în care incidentele cu privire la funcționarea sistemului informatic menționate anterior nu se pot remedia telefonic, SC. Exomax Tech SRL se obligă să rezolve incidentele într-un termen de maxim 2 (două) zile lucrătoare, fără costuri suplimentare pentru achizitor.  
c. SC. Exomax Tech SRL va monitoriza în permanență funcționarea sistemelor, serverelor și va efectua verificarea periodică a rețelei de calculatoare, pentru a asigura menținerea în parametrii optimi de funcționare a rețelei de calculatoare: • Mentenanța: Verificări periodice a stării de funcționare a echipamentelor. Corectarea problemelor constatate, recomandări pentru îmbunătățirea performanțelor și eficientizare, acolo unde va fi cazul; • Reinstalare și configurare software (standard) și hardware-calculatoare de tip desktop & laptop; • Service garanție și post garanție la sediul Autoritatii Contractante. d. Orice altă intervenție, înafara celor mai sus menționate, efectuate în aceeași lună, va constitui un serviciu suplimentar și se va considera ca atare. Suport pentru achizițiile IT • Achiziționarea și/sau consultanța la achizițiile de sisteme, componente hardware, periferice, soluții software. • Garanție și post garanție la sediul achizitorului. Suport tehnic de tip help-desk IT. • Rezolvarea incident

---