

## Vouchere de vacanta pe suport electronic

I.D.: 95011509

---

Data publicarii	22.03.24	Coduri CPV	79823000-9
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ:	0,01 RON - 0,01 RON
-------------------	---------------------

---

Descriere: Voucherele de vacanta pe suport electronic sunt reglementate de OUG 8/2009 privind acordarea voucherelor de vacanta si prin HG 215/2009 privind normele de aplicare a OUG 8/2009, cu modificarile si completarile ulterioare. Voucherele au valori nominale de 50, respectiv 100 lei si au termen de valabilitate de 1 an de la data emiterii. Pluxee este autorizata de catre Ministerul Finantelor pentru emiterea si gestionarea a voucherelor de vacanta pe suport electronic (autorizatie COD RO 008 VE 000026). Conform legii, voucherul de vacanta este destinat exclusiv pentru achizitionarea de pachetele turistice pe teritoriul Romaniei care includ minim o noapte de cazare. Cardul de vacanta Pluxee Turist este emis de Pluxee Romania in sistemul Master Card, prezinta CIP si utilizeaza tehnologia Contactless. Perioada de valabilitate a suportului electronic este de 5 ani. Pachetul de servicii cuprinde:

- Accesul gratuit la platforma online de comanda ce permite gestionarea comenzilor si descarcarea instant a facturii pro forma
- Factura pe suport de hartie si factura electronica
- Consultanta gratuita cu privire la aspecte fiscale.
- Consultant dedicat si serviciu de call center pentru client.
- Servicii de suport beneficiari: IVR (non-stop), call center, modul de chat
- Acces aplicatie de mobil Pluxee prin intermediul carora beneficiarii pot verifica soldul sau tranzactiile efectuate.
- Informari transmise catre beneficiari prin SMS sau prin e-mail.

NUMAR DE REFERINTA SICAP: 00001.

---