
Servicii Intretinere Echipament Informatic

I.D.: 43119131

Data publicarii	18.02.20	Coduri CPV	50312000-5
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 4.400,00 RON - 4.400,00 RON

Descriere: Pachetul conține servicii de întreținere a echipamentelor informatice (calculatoare, monitoare, videoproiectoare, switch, router, cutie rack, UPS, servere). Întreținerea se executa conform fisei tehnice a echipamentului, se fac update-uri la firmware, se pot înlocui echipamentele fără a modifica structura , cu altele echipamente mai performante sau similare în cazul celor defecte sau a deciziei clientului. Pachetul cuprinde transportul echipamentului defect la service-uri pentru reparație daca este cazul Pachetul cuprinde preturi reduse pentru servicii suplimentare din prețul de lista, intervențiile care nu fac parte din programa de mentenanță, modificări la rețeaua actuala, reparații, defectele survenite în urma folosirii neconforme a echipamentelor. Pachetul cuprinde 2 intervenții și 4 ore de suport asistat telefonic sau Remote prin aplicații instalate pe calculatoare. Pentru intervenții în caz de ne funcționalitate a serviciilor interne a rețelei prestatorul se obliga sa intervine în maxim 24 de ore și sa remedieze problema parțial sau temporar în maxim 48 de ore dar nu mai mult de 72 ore , la care serviciile trebuie sa revină active complet. Programul de lucru este de la 9.00 - 16.00 de Luni pana Vineri , cu respectarea zilelor libere legale din anul curent. În afara programului și în timpul sărbătorilor legale , prestatorul poate cere o suplimentare a costului intervenției în caz de nevoie cu un procent între 50% și 100% din prețul de lista pentru serviciul prestat
