
2023-S-08-Servicii asistenta tehnica Softlink Liberty5

I.D.: 78185283

Data publicarii 30.01.23

Coduri CPV 72611000-6

Pretul estimativ: 37.022,00 RON - 37.022,00 RON

Descriere: Serviciul asistență tehnică Softlink Liberty5 – 1 an 12 licențe bibliotecar, ZS, SIP2 Include: • Verificarea periodică a sistemului • Diagnosticarea problemelor tehnice survenite în decursul utilizării sistemului • Depanarea problemelor tehnice survenite prin intervenție “remote” sau la sediu • Upgrade la ultima versiune a sistemului • Consultanță și recomandări de bună-practică pentru personalul utilizator • Asistență pentru modificarea parametrilor sistemului • O vizita la sediul clientului, pentru depanare, consultanță, sau verificarea sistemului • Un raport conform cerințelor beneficiarului • Sesiuni de training on-line periodice • Reinstalare/mutare sistem Softlink Liberty la nevoie • Clientul beneficiază periodic de campanii promoționale exclusive
