

Servicii de asistență și suport tehnic pentru aplicație informatică de gestiune a documentelor

I.D.: 45697807

Data publicării	16.04.20	Coduri CPV	72211000-7
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ:	20.000,00 RON - 20.000,00 RON
-------------------	-------------------------------

Descriere: 1. Asistența telefonică, on line sau e-mail pentru utilizarea aplicației de către angajații instituției (peste 150): - Asistența tehnică și funcțională în vederea utilizării corecte a aplicației. - Identificarea erorilor sau problemelor apărute în utilizarea aplicației - Verificare remote sau în sisteme de test/development în vederea depistării erorilor evidențiate de către utilizatori. - Oferirea de soluții pentru rezolvarea provizorie sau definitivă a problemelor evidențiate de către utilizatori. Durata: 8 ore pe zi, 5 zile pe săptămână, în intervalul orar 08 - 18, Luni - Vineri, exceptând perioadele de sărbători legale. 2. Asistență remote - prin conectare remote la sistemele utilizatorilor și/sau pe serverul aplicației. Are rolul de a identifica cât mai repede erori sau probleme evidențiate de către utilizatori, probleme sau erori care n-au putut fi rezolvate conform pct.1. și prevăd: - Verificare tehnică și funcțională în vederea identificării modului de utilizare al aplicației și depistării erorilor umane sau software în folosirea și utilizarea aplicației. - Update sistem local sau server în vederea rezolvării problemelor evidențiate, dacă este posibil. - Teste funcționale în vederea verificării corectitudinii modificărilor. Durata: 8 ore pe zi, 5 zile pe săptămână, în intervalul orar 08 - 18, Luni - Vineri, exceptând perioadele de sărbători legale. 3. Asistență on site - cu deplasare la sediul beneficiarului. Prezenta ofertă include cinci deplasări ale prest
