

Servicii de asistenta, mentenanta si intretinere a echipamentelor de retea de date

I.D.: 42823875

Data publicarii	23.05.19	Coduri CPV	50312300-8
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 92.197,00 RON - 92.197,00 RON

Descriere: Compania Nationala Imprimeria Nationala-S.A. doreste sa incheie un contract de servicii de asistenta, mentenanta si intretinere pentru complete de preluare date pasapoarte. Prestatorul va prelua si înregistra sesizarea din partea utilizatorului, efectuată prin sistem de tip help-desk/call center. Prestatorul va asigura asistența telefonică pentru administratorii de sistem. Prestatorul să asigura serviciile de suport tehnic si reparatii. Prestatorul va asigura un numar de 20 de interventii lunare on-site. Prestatorul va asigura o garanție de 3 luni pentru serviciile prestate.
