
Pachet servicii mentenanta, asistenta tehnica sau suport tehnic pentru sistemul informatic net.ERP

I.D.: 56466083

| | | | |
|-----------------|----------|------------|------------|
| Data publicarii | 28.04.21 | Coduri CPV | 72261000-2 |
|-----------------|----------|------------|------------|

Pretul estimativ: 90.000,00 RON - 90.000,00 RON

Descriere: Pachet servicii pentru asigurarea mentenantei, asistentei tehnice sau suportului tehnic sistemului informatic net.ERP si consta in servicii informatice necesare asigurarii unei bune intretineri si exploatare a modulelor software achizitionate de catre beneficiar de la NET VISION SOFT SRL. Cunatumul serviciilor nu vor depasi 50 ore lunar. Depasirea celor 50 de ore va fi semnalata de NET VISION SOFT SRL beneficiarului si va fi taxata de catre NET VISION SOFT SRL cu tariful de 50EUR(fara TVA) per ora. Cursul EUR va fi cursul din ziua facturarii serviciilor prestate. Servicii/activitati asigurate: 1. Consultanta in exploatarea modulelor software achizitionate anterior prin contracte de achizitie software de la NET VISION SOFT SRL. 2. Definiri de noi formule si parametri de calcul in cadrul modulului Salarizare; 3. Actualizarea parametrilor de calcul in cadrul modulului Salarizare, functie de modificarile legislative, numai in cazul in care au fost cerute de catre beneficiar. 4. Consultanta in intocmirea rapoartelor configurabile. 5. Consultanta in modificarea notelor contabile. 6. Consultanta in adaugarea/modificarea de tranzactii. 7. Consultanta personalului din departamentul IT al beneficiarului privind instalarea modulelor achizitionate si configurarea pe statiile de lucru a acestor module. 8. Operatiuni de mentenanta asupra bazei de date de pe server. 9. Asistenta tehnica se asigura doar prin telefon, email si conectare securizata la baza de date a beneficiarului de la se
