

SERVICII ASISTENTA SI CONSULTANTA INFORMATICA APLxPERT module CO;MF;SA;IT;CTR-W;RA-W;BK;PLAT CITY ON

I.D.: 77142950

Data publicarii	06.01.23	Coduri CPV	72600000-6
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 39.600,00 RON - 39.600,00 RON

Descriere: Servicii lunare de asistenta si suport pentru urmatoarele module din cadrul pachetului informatic APLxPERT: - Inrolare/Autentificare platforma CityOn inclusiv Plati pentru toate tipurile de plati (atat fiscale cat si nefiscale) - Documente Online CityOn - Registratura/Document Management APLxPERT -Serviciile prestate sunt urmatoarele: a) Interventie remote rapida direct pe serverul beneficiarului si remedierea eventualelor disfunctionalitati. b) Interventia se face pe baza cererilor sosite prin e-mail la adresa suport@sobis.ro, cu timpul de reactie de max. 2 ore de la preluarea cererii între orele 8 -17. c) linie de Suport Central(Hotline: 0269/230039). Servicii lunare de asistenta si suport pentru urmatoarele module din cadrul pachetului informatic APLxPERT: 1. Pachet Cheltuieli APLxPERT: - Contabilitate Bugetara - CO; - Mijloace Fixe - MF; - Personal/Salarizare - SA; 2. Pachet Venituri APLxPERT: - Comercial/Contracte - CTRW; - Impozite si Taxe - IT; 3. Registru Agricol - varianta Web - RA-W; Servicii salvare baze de date. -Serviciile prestate sunt urmatoarele: a) Interventie remote rapida direct pe serverul beneficiarului si remedierea eventualelor disfunctionalitati. b) Interventia se face pe baza cererilor sosite prin e-mail la adresa suport@sobis.ro, cu timpul de reactie de max. 2 ore de la preluarea cererii între orele 8 -17. c) linie de Suport Central(Hotline: 0269/230039)
