

---

## **Abonament lunar mentenata I.T.servicii de asistență tehnică echipamente de calcul**

I.D.: 64603374

---

Data publicarii	23.12.21	Coduri CPV	50324100-3 30237000-9
-----------------	----------	------------	-----------------------

---

Pretul estimativ: 23.800,00 RON - 23.800,00 RON

---

Descriere: Servicii de asistență tehnică la echipamente de calcul administrare și furnizare de servicii VPN Asistența tehnică presupune desfășurarea următoarelor activități: a) Repararea/înlocuirea subasamblelor defecte ale echipamentelor de calcul, echipamentelor periferice de calcul, echipamentelor de rețea și a serverelor care nu se mai află în garanție. În cazul în care repunerea în funcțiune a unui echipament necesită intervenții în service și durează mai mult de 3 zile, acesta va fi înlocuit cu unul identic sau compatibil, pe toată perioada cât echipamentul respectiv este în reparație, dar nu mai mult de 30 zile. Pe perioada în care echipamentul defect este în reparație, nu se va percepe chirie pentru utilizarea echipamentului pus la dispoziție pentru înlocuire. Deasemenea, pentru transportul la / de la sediul prestatorului și pentru punerea în funcțiune a echipamentelor reparate nu se vor percepe taxe suplimentare; b) Ofertantul dispune de 8 persoane angajate specializate ca tehnicieni IT la punctul de lucru Timisoara din str Horia nr 10 pentru a putea interveni pentru constatarea unei defectiuni; timpul de raspuns este de 1 ore de la sesizare pentru servere si echipamentele de rețea și de 3 ore de la sesizare pentru restul echipamentelor; c) Dispunem de certificat de calitate corespunzător pentru a desfășura activitățile solicitate prin caietul de sarcini, certificat ISO 9001 atasat; d) Curățarea și verificarea semestrială a echipamentelor de calcul și a echipamentelor

---