

---

## **Suport Tehnic Software si Hardware PACS/DICOM Workstation (Dicom Viewer)**

I.D.: 96529339

---

Data publicarii	26.04.24	Coduri CPV	72212328-4
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 12.000,00 RON - 12.000,00 RON

---

Descriere: SERVICII MENTENANTA SOFTWARE INCLUSE IN OFERTA (PACS/DICOM Workstation) Serviciile se realizeaza remote, prin telefon sau la sediul clientului si includ: 1. Actualizare cu versiuni noi de PACS/DICOM Workstation; 2. Monitorizarea functionarii optime a aplicatiilor software PACS/DICOM Workstation; 3. Diagnosticare si re-stabilire comunicatie DICOM intre CT, RM, RX si serverul de imagini PACS; 4. Interventii remote (VPN) pentru operari pe baza de date si arhiva de imagini; 5. Suport utilizatori prin telefon sau remote (VPN, TeamViewer) 24/7; 6. Instruire suplimentara utilizatori (remote); 7. Modificari legislative atunci cand este cazul. SERVICII MENTENANTA HARDWARE INCLUSE IN OFERTA 1. Monitorizare functionare sisteme hardware (monitorizare preventiva); 2. Diagnosticare si inlocuire componente hardware defecte (pretul componentei defecte nu este inclusa in contract); 3. Re-instalare, configurare si optimizare software - instalare sistem de operare Windows, instalare drivere, instalare aplicatii software, instalare (servere si statii de lucru); Suport tehnic telefonic, remote acces sau pe email (nelimitat). Suport tehnic pentru intregul sistem 24/7

---