

Servicii mentenanta IT și asistență tehnică de specialitate

I.D.: 75713770

Data publicarii	25.11.22	Coduri CPV	50300000-8
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ:	4.200,00 RON - 4.200,00 RON
-------------------	-----------------------------

Descriere: : Mentenanță, asistență tehnică și intervenții tehnice pentru cel mult 20 de sisteme de calcul(Tarif pentru sistem de calcul suplimentar - 20 lei + TVA) Numărul de ore pentru intervenții service sau asistență la distanță (telefonic sau TeamViewer) !!! NELIMITAT !!! Pachetul este format din: ► ADMINISTRAREA infrastructurii de date (rețeaua locală de date LAN); ► ADMINISTRARE conexiune WAN (Internet); ►Instalarea și configurarea stațiilor noi achiziționate sau relocate; ► update antivirus/devirusare (cu pachetele de software deținute de achizitor), verificare reguli firewall antivirus&windows; ► definire, partajare resurse, verificare periferice (print&scan) ► utilizarea spațiului pe disk; ► instalare windows, Office, și orice alte soft-uri solicită utilizatorii; ► verificare log-uri și ștergere fișiere temporare; ► instalare update-uri, servicepack; ► instalare și configurare CERTIFICATE ȘI SEMNĂTURI ELECTRONICE ► realizare backup-uri / migrarea și transferul bazelor de date; ► remediere probleme hardware și software; ► curățare fizică sisteme hardware