

---

## **Achiziția de servicii de actualizare postgaranție pentru sistemul Bigdata al ONRC, mentenanță și suport tehnic pentru produse software aferente**

I.D.: 76106437

---

Data publicarii	07.12.22	Coduri CPV	72611000-6
-----------------	----------	------------	------------

---

Descriere: Achiziția de servicii de actualizare postgaranție pentru sistemul Bigdata al ONRC, mentenanță și suport tehnic pentru produsele software aferente prezentate la pct . 3.1. din caietul de sarcini, servicii ce includ: - actualizări ale produselor software (incluzând noi versiuni, ediții, patch-uri), impuse, în general, de necesitatea eliminării unor bug-uri, creșterea performanțelor, update-uri la nivel de firmware sau microcod etc.; - remedierea defecțiunilor software apărute; - instalări, configurări/reconfigurări, customizări de software pe echipamente, în vederea creșterii funcționalității, disponibilității și performanțelor serviciilor oferite; - asistență punctuală pentru diagnosticarea și reconfigurarea echipamentelor de tip "appliance" din punct de vedere al sistemelor de operare și a celorlalte produse software specifice; - asistență tehnică pentru administrare, monitorizare sisteme precum și management de performanțe; - acces permanent la documentații având în vedere faptul că

---