

Asistenta tehnica

I.D.: 42697003

Data publicarii	02.05.19	Coduri CPV	72250000-2
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 11.200,00 RON - 11.200,00 RON

Descriere: Mentenanta IT hardware si software va consta in inspectarea frecventa a echipamentelor IT in scopul prevenirii situatiilor de nefunctionare a acestora, intretinerii, remedierii defectelor constatate, inlocuirii consumabilelor atunci cand este necesar s.a. Serviciul de mentenanta IT sa includa interventii de asistenta tehnica, prestabilite sau, la cerere, ori de cate ori este necesar. Se va asigura mentenanta IT pentru calculatoare, servere si retele informatice pe baza de abonament lunar (SLA - Service Level Agreement). Initial se va asigura o analiza detaliata a echipamentelor IT de lucru, a functionalitatii sistemului informatic. Serviciile sa fie pentru cel putin 10 calculatoare, 1 server, echipamente periferice, conexiuni internet, retea interna, hosting site si e-mail in limita a 5 GB.
