
Soluție Contact Center și accesorii, inclusiv serviciile de instalare, configurare, integrare, punere în funcțiune și instruire, garanție și suport tehnic

I.D.: 50130485

Data publicarii	30.09.20	Coduri CPV	32541000-7
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 1.350.000,00 RON - 1.350.000,00 RON

Descriere: Contact Center-ul ANAF este una dintre principalele interfețe cu contribuabilii (persoane fizice sau juridice), instituții guvernamentale etc. prin care se furnizează acestora informații fiscale asigurând suportul, atât fiscal -financiar cât și cel tehnic de specialitate, în vederea utilizării corecte a tuturor formularelor și aplicațiilor on-line disponibile în sistemul fiscal național. De asemenea, Contact Center-ul este utilizat de Serviciul HELP Desk din cadrul Centrului National de Informații Financiare, pentru a asigura suport utilizatorilor sistemului informatic al MFP. Complexitatea contractului este dată de faptul că autoritatea contractantă dorește achiziționarea unei soluții Contact Center, de tip "sistem-la-cheie" cu capacitățile și capabilitățile descrise în Caietul de sarcini la pct. 3.4.1, inclusiv serviciile aferente de instalare, configurare și punere în funcțiune în rețeaua de date existent, precum și asigurarea instruirii (conform caietului de sarcini), garanției și
