
Intretinere echipamente telecomunicatii

I.D.: 80151431

Data publicarii	22.03.23	Coduri CPV	50334130-5
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 7.920,00 RON - 7.920,00 RON

Descriere: Servicii de asistență tehnică, reparații și întreținere echipamente de telecomunicație din sediul principal al Ministerului Economiei respectiv pentru centrala telefonică Alcatel Omni PCX 4400, aparatele telefonice Alcatel Advanced 4035-T, Alcatel Easy 4010 si aparate telefonice analogice Serviciile vor consta în: Efectuarea de operatiuni de configurare/reconfigurare software si hardware la echipamentele de telecomunicatii, ori de cate ori este necesar Verificare, diagnosticare, intretinere si reparare retea de telefonie a beneficiarului Inlocuire eventuale echipamente (daca nu exista echipamente de rezerva) in asa fel incat comunicatiile de voce ale ministerului sa nu fie afectate Reparatie si intretinere porturi analogice din centrala telefonica, la care sunt conectate faxurile Reparatie si intretinere porturi centrala telefonica interconectate la trunchiurile (liniile externe) operatorilor publici de telefonie Asigurarea asistentei tehnice in caz de mutare/dezafectare a echipamentelor de telecomunicatii Asigurarea materialelor necesare operatiilor de intretinere fara costuri suplimentare Generarea de rapoarte la cererea beneficiarului Facilitati de call-center in intervalul luni-vineri intre orele 08:30 - 17:30 Echipa de interventie rapida cu interval de raspuns maxim 4 ore de la solicitare in intervalul luni-vineri intre orele 08:0 - 17:30 Interventii online si onsite nelimitate.Pe durata reparatiei echip. defect va fi inlocuit cu unul similar,pe cheltuiala prestatorului.
