

---

## Servicii de suport tehnic Charisma Medical Software

I.D.: 94945470

---

Data publicarii	18.03.24	Coduri CPV	72267000-4 72261000-2
-----------------	----------	------------	-----------------------

---

Pretul estimativ: 18.144,00 RON - 18.144,00 RON

---

Descriere: 1. Instruirea personalului din departamentul IT privind instalarea si configurarea solutiei pe statiile de lucru si a serverului de baze de date 2. Instruirea utilizatorilor sistemului informatic achizitionat in utilizarea solutiei informatice conform proceselor descrise in Specificatia de Implementare 3. Crearea de noi rapoarte 4. Adaptarea rapoartelor existente la necesitatile CLIENTULUI 5. Definirea de noi utilizatori in sistem sau inactivarea unor utilizatori existenti 6. Intretinerea datelor de utilizatori - modificare nume utilizator, parola, Grup de utilizatori 7. Gestiunea drepturilor in aplicatie - intretinerea drepturilor pe grupuri de utilizatori conform drepturilor indicate de CLIENT pentru fiecare tip de utilizator in parte 8. Consultanta in configurarea si utilizarea modulelor de aplicatie achizitionate si implementate 9. Investigarea problemelor de aplicatie raportate de catre CLIENT ce se dovedesc a fi erori de operare sau nereproductibile 10. Corectia de erori din aplicatie ce sunt generate de o utilizare neconforma a aplicatiei (utilizarea altor fluxuri decat cele descrise in Specificatia de Implementare) 11. Upgrade la versiunile noi ale sistemului informatic achizitionat.

---