

Achizitie servicii de service centrala telefonica

I.D.: 41994729

Data publicarii	10.02.20	Coduri CPV	50334130-5
-----------------	----------	------------	------------

Termenul limita pentru depunere:	14.02.20	Pretul estimativ:	32.900,00 RON - 32.900,00 RON
----------------------------------	----------	-------------------	-------------------------------

Descriere: Achizitia serviciilor de service la centrala telefonica Alcatel Omnipcx Enterprise avand un numar de 670 de posturi. La elaborarea ofertei tehnice si financiare, se vor avea in vedere urmatoarele cerinte : - interventia la cerere privind intretinerea, configurarea centralei telefonice si tratarea deranjamentelor, în numar nelimitat pe luna; - în cazul repararii echipamentelor defecte se va deconta separat doar costul pieselor de schimb înlocuite, manopera si cheltuielile de deplasare fiind incluse în abonamentul lunar; - punerea la dispozitia ASF a unui numar de telefon pentru preluarea sesizarilor, 24 ore/zi, 7 zile /saptamana; - timp de raspuns la interventie de maxim 8 ore, în zilele lucratoare, iar in situatii critice de 2 ore; Sunt considerate situatii critice: cand sunt afectate conexiunile E1 cu furnizorii externi de servicii de telecomunicatie sau cand sunt afectate cel puțin 20 de linii de interior; - asigurarea unor perioade minime de intrerupere a serviciilor de telefonie, prin inlocuirea pieselor defecte cu alte similare, pe durata reparatiei; - realizarea unor revizii periodice lunare; In cazul aparitiei unor defectiuni pentru care se impune schimbarea unor piese, ofertantul va comunica oferta sa de pret pentru piesele de schimb, manopera fiind inclusa in pretul contractului, reparatia urmand a se face dupa acceptarea de catre beneficiar a devizului .
