
Pachet de servicii de mentenanță pentru un număr cuprins între 5 și 10 sisteme de calcul tip PC

I.D.: 52409780

Data publicarii	09.12.20	Coduri CPV	50322000-8
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 6.720,00 RON - 6.720,00 RON

Descriere: Servicii de întreținere, depanare și reparații a unui echipament de calcul, instalarea, configurarea și întreținerea sistemului de operare, a diferitelor aplicații, a dispozitivelor periferice de orice tip, înlăturarea disfuncționalităților software/hardware. Serviciile se efectuează sub formă de revizii, reparații și intervenții accidentale. La solicitarea beneficiarului, serviciile se efectuează la sediul acestuia în termen de 24 ore pentru defecte accidentale aparute și în termen de 48 de ore pentru revizii, reparații sau alte intervenții. Prestările se execută la sediul beneficiarului, cu excepția reparațiilor de amploare, care se execută la sediul prestatorului. Serviciile de întreținere cuprind următoarele operațiuni: - Cleanup (fișiere corupte, registrii corupți, etc.) - Optimizare spațiu de lucru (eliminarea fișierelor temporare, defragmentare, repartitionare) - Optimizare și backup registrii sistemului de operare - Backup documente - Backup baze de date - Scanare viruși, spyware etc. și devirusare - Actualizare drivere și componente ale sistemului de operare - Asistență tehnică Pachetul de servicii este dedicat unei luni calendaristice și corespunde unui număr cuprins între 5 și 10 sisteme de calcul tip PC
