
servicii de mentenanta si suport tehnic pentru Sistem integrat de management al resurselor si contab

I.D.: 67955573

Data publicarii	08.04.22	Coduri CPV	72267000-4
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 20.700,00 RON - 20.700,00 RON

Descriere: Prestarea a 10 (zece) ore de service la solutiile software DataLight. Suport tehnic pentru clienti prin tehnici de depanare la distanta: • Suport tehnic pentru clienti, atat prin deplasare la sediul clientului, cat si prin tehnici de depanare la distanta; • salvări baze de date pe echipamentele clientului; • verificare arhivare baze de date; • verificare coerență înregistrări în limita posibilităților tehnice; • verificarea închiderilor de lună din punct de vedere informatic; • verificare mod de lucru al utilizatorilor; • întreținere baze de date; • restaurare baze de date din arhive la cererea BENEFICIARULUI; • reinstalarea aplicațiilor (dacă este cazul); • instruire suplimentară a personalului; • asistență telefonică; • preluarea cerințelor de la client, ofertarea lor și actualizarea programelor conform cerințelor; • reconfigurare programe pentru noi moduri de lucru; • upgrade-ul programelor pentru ultimele modificări de legislație și cu noile funcționalități adăugate în program; • serviciu de verificare parteneri și actualizare a anumitor informatii detaliate
