

Servicii de utilizare program contabilitate bugetară ProSys - tip unități de învățământ

I.D.: 107498995

Data publicarii	23.12.24	Coduri CPV	72263000-6
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 5.600,00 RON - 5.600,00 RON

Descriere: Servicii de utilizare (număr nelimitat de utilizatori), asistență tehnică și mentenanță legislativă program contabilitate bugetară ProSys - tip unitati de invatamant (inclusiv încărcare anexe pentru centralizare) Serviciile includ: □ Drept de utilizare pe perioada contractuală □ Administrarea bazelor de date: back-up, restaurări, securizare și protecție □ Administrare drepturi utilizatori □ Mentenanță legislativă: modificarea formularelor și rapoartelor existente în aplicație conform modificărilor legislative, până la intrarea efectelor acestora în vigoare; □ Upgrade ori de câte ori este cazul □ Optimizarea funcționalității aplicației pentru care se acordă asistența tehnică; □ Dispecerat on-line între orele 8.30-17.00, de luni până vineri; realizarea service-ului profesional se va face prin helpdesk pe web la adresa suport.ps.ro; □ Diagnosticare și depanări ale aplicației informatice □ Utilizare platformă de help-desk online pe toata perioada contractului □ Instruire online facilități noi □ Instruire utilizatori noi □ Asistența tehnică și mentenanța se asigură de la distanță, prin Internet, pe canal VPN (minim 128 kbps) - asigurat de beneficiar Se va emite factură lunară pentru serviciile aferente lunii anterioare. Pentru informații suplimentare, ne puteți contacta la: • tel/fax: 031-4343832, 0744637148 - Gheorghe Răuț (director general), 0743126445 - Anca Vasilescu (director comercial), Email: office@ps.ro, Gheorghe.Raut@ps.ro, Anca.Vasilescu@ps.ro
