

Servicii de mentenanta si asistenta tehnica pentru Sist. de Inreg. si Identif. a Ecvideelor

I.D.: 42849709

Data publicarii	20.05.19	Coduri CPV	72500000-0
-----------------	----------	------------	------------

Pretul estimativ: 36.400,00 RON - 36.400,00 RON

Descriere: a) Servicii de suport tehnic - call-center - suport tehnic prin telefon și email b) Servicii de mentenanță corectivă/perfectivă - instalarea și configurarea aplicației informatice sau a unor componente a acesteia de la modulul transpondere - evaluarea și intervenția ("debugging") la incidentele/defectele apărute în lucrul cu aplicația software - izolarea defectelor, restabilirea disfuncționalităților și restaurarea datelor având ca sursă cea mai nouă versiune de backup - monitorizarea și optimizarea aplicației software și a bazei de date c) Mentenanță adaptivă - includerea în baza de date a informațiilor privind scoaterea sau nu din consumul uman al ecvideelor, data la care va fi scos ecvideul din consumul uman și filtrul de căutare pentru animalele scoase din consumul uman. Scoaterea din consumul uman se face conform legislației în vigoare la emiterea pașapoartelor duplicat/înlocuitor pentru ecvidee - remedierea erorilor apărute la accesarea modulului de audit și a modulului rapoarte - remedierea erorilor apărute la modulele Rapoarte: administrative, ANZ, grafice, și ANSVSA - remedierea erorilor de funcționare de la modulul Versiuni dispozitive control (PDA) - asigurarea unui centru de asistență pentru înregistrarea solicitărilor ANZ - diagnosticarea defectelor - asistența tehnică privind utilizarea sistemului - servicii proactive de monitorizare a parametrilor de funcț
