
Servicii de consultanță pentru implementarea instrumentelor de management al calității CAF și ISO 9001:2015, dezvoltarea documentației obligatorii și necesare ce va sta la baza certificării ulterioare a standardului ISO 9001:2015, precum și analiza pentru proiectarea arhitecturii hardware și software necesare dezvoltării platformei pentru implementarea acestor instrumente

I.D.: 50864782

Documente participare:

- FisaDate_DF1098225.pdf
- Anexa 1_Caiet Sarcini_ISO_CAF_Public.docx
- Anexa 2 - Factori evaluare_Public.docx
- Formulare-F.docx
- Model de contract-POCA-Public.docx
- DUAE_CERERE_84530.xml
- Modificare nr. 1 - 5.11.2020-CAFISO.pdf
- AVIZ CONDITIONAT CLARIFICARE DIN OFICIU.pdf
- EN1023274.docx

| | | | |
|----------------------------------|----------|-------------------|-------------------------------------|
| Data publicarii | 23.10.20 | Coduri CPV | 79400000-8 72600000-6 |
| Termenul limita pentru depunere: | 25.11.20 | Pretul estimativ: | 1.810.000,00 RON - 1.810.000,00 RON |

Descriere: Obiectivul urmărit prin achiziție este constituit de: 1. Dezvoltarea de sisteme unitare de management al calității și performanței implementate de autoritățile și instituțiile publice centrale - Rezultat proiect 1. Instrument de auto-evaluare a modului de funcționare a instituțiilor administrației publice (CAF) implementat la nivelul MFE; 2. Dezvoltarea de sisteme unitare de management al calității și performanței implementate de autoritățile și instituțiile publice centrale - Rezultat proiect 2. Standard SR EN ISO 9001:2015 implementat și certificat la nivelul MFE; 3. Dezvoltarea de sisteme unitare de management al calității și performanței implementate de autoritățile și instituțiile publice centrale - Rezultat proiect 3. Sistem de management al performanței implementat la nivelul MFE - sistem informatic integrat de management al documentelor, de evaluare și monitorizare a managementului calității în cadrul MFE. Descriere Servicii: 1.Servicii de consultanță pentru realizarea analizei diagnostic Activitatea 3.1. Realizarea analizei diagnostic interne Livrabile: - 1 set de documente și proceduri privind implementarea/derularea procesului de auto-evaluare; - 1 metodologie de instruire/evaluare a tuturor membrilor grupului de evaluatori; - 1 sesiune de formare a grupului de evaluatori; - 1 raport de implementare CAF pentru instituție; - Seturi de probleme identificate și acțiuni de îmbunătățire identificate. 2.Servicii de consultanță pentru realizarea planului de acțiuni de îmbunătățire a instituției și diseminarea acestuia Activitatea 3.2. Realizarea planului de acțiuni de îmbunătățire a activității instituției și diseminarea acestuia, către toți angajații MFE Livrabile: - Plan de acțiuni de îmbunătățire a activității MFE - Set propuneri pentru integrarea procedurilor CAF în cadrul modulelor informatice dezvoltate în cadrul proiectului 3.Servicii de consultanță pentru realizarea unui audit extern în vederea identificării și dezvoltării de mecanisme și instrumente de optimizare a activităților funcționale desfășurate și a proceselor decizionale în cadrul MFE, precum și examinarea organizării funcționale și a strategiilor MFE Activitatea 3.3. Realizarea unui audit extern în vederea identificării și dezvoltării de mecanisme și instrumente de optimizare a activităților funcționale desfășurate și a proceselor decizionale în cadrul MFE, precum și examinarea organizării funcționale și a strategiilor MFE Livrabile: Raport de audit 4.Servicii de consultanță pentru dezvoltarea documentației obligatorii și necesare conform Standardului ISO 9001:2015 Activitatea 3.4. Dezvoltarea documentației obligatorii și necesare conform Standardului ISO 9001:2015 și asistența la auditul de certificare Livrabile: - Manualul calității și a tuturor documentelor specifice conform standardului SR EN ISO 9001:2015 - realizarea planului de implementare Proceduri de sistem și operaționale pentru standardul SR EN ISO 9001:2015 - Plan de implementare a standardului de management al calității SR EN ISO 9001:2015 la nivelul structurilor MFE - Acordarea asistenței la realizarea auditului de certificare a standardului ISO 9001:2015, prin remedierea deficiențelor constatate de către echipa de auditori a Furnizorului contractat pentru certificare, în cadrul proiectului, printr-un contract distinct, derulat separat de activitatea de consultanță care face obiectul prezentei proceduri de achiziție. 5.Analiza și proiectarea arhitecturii hardware și software pentru platforma informatică integrată pentru managementul documentelor și a unor module suport pentru evaluarea și managementul calității Activitatea 3.5. Analiza pentru proiectarea arhitecturii hardware și software necesare dezvoltării platformei ce va integra procesele și mecanismele aferente instrumentului CAF și standardului de calitate ISO 9001:2015 Livrabile: - Raport de analiză; - Document descriptiv al soluției cu capabilități de scalabilitate, precum și interoperabilitate cu celelalte sisteme IT interne sau externe, astfel încât platforma informatică ce se va dezvolta prin proiect să poată să devină un instrument utilizat la scară largă în MFE și care să rezolve probleme reale existente pe fluxurile de lucru și să aducă performanță în actul de management. - Pachet de documente ce conține atât cerințele tehnice, și anume caietul de sarcini, cât și documente suport ce țin de avizarea acestuia.
