

---

## “Servicii de inbound si outbound prin apeluri telefonice”

I.D.: 93641028

---

Data publicarii	22.02.24	Coduri CPV	79512000-6
-----------------	----------	------------	------------

---

Pretul estimativ: 18.298.900,00 RON - 18.298.900,00 RON

---

Descriere: Conform informatiilor regasite in Caiet de sarcini nr. 45206.3/26.04.2023 si Anexa 1.Prin acesta achizitie se doreste: achizitionarea serviciilor de inbound si outbound prin apeluri telefonice de catre societatea Hidroelectrica S.A. (denumit in continuare Achizitor) in vederea eficientizarii canalelor de comunicatie cu consumatorii finali in conformitate cu prevederile Regulamentului de furnizare a energiei electrice in vigoare.Entitatea Contractanta stabileste termenul limita in care va raspunde (CONSOLIDAT) in mod clar si complet tuturor solicitarilor de clarificare/informatiilor suplimentare, dupa cum urmeaza:•primul termen-limita, este cu 20 zile inainte de termenul limita de depunere pentru solicitari de clarificari formulate pana in a 25-a zi inainte de termenul limita de depunere a candidaturilor;•cel de-al doilea termen-limita, este cu 11 zile inainte de termenul limita de depunere aOfertelor pentru solicitari de clarificari formulate incepand pana la a 18-a zi inainte de data limita de depunere Ofertelor.NOTĂ.Operatorii economici interesați de această procedura pot solicita clarificări privind documentația de atribuire pana cel tarziu la termenul precizat mai sus. Nu sunt acceptate clarificari dupa data precizata anterior.

---