

## Servicii de curățenie

I.D.: 6761704

Data publicarii	16.06.15	Coduri CPV	90910000
-----------------	----------	------------	----------

Descriere: Kompleksowe utrzymanie czystości w obiektach SPZOZ w Wieluniu, dezynfekcja, transport wewnątrzszpitalny oraz współdziałanie z personelem medycznym w zakresie opieki nad pacjentem – własnym personelem i sprzętem przy użyciu środków myjących i dezynfekcyjnych dla których Wykonawca dołączy do oferty:— dla środków myjących, czyszczących, konserwujących posiadających w swym składzie substancje niebezpieczne – karta charakterystyki,— dla preparatów dezynfekcyjnych będących wyrobami medycznymi deklaracja zgodności i certyfikat CE,— dla preparatów dezynfekcyjnych będących produktami biobójczymi – Pozwolenie Ministra Zdrowia na obrót produktem biobójczym.Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawierają załączniki Nr 1 do 22.Łączna powierzchnia do sprzątania – 11 003,08 m .Łączna ilość/ powierzchnia okien (PCV) do mycia – 719 szt/ 1927,19 m .Pomieszczenia – powierzchnie wg załączników od nr 1 do 20 – dla których należy wyliczyć i podać cenę usługi w stosunku miesięcznym uwzględniając wszelkie zasady i obowiązujące w tym przedmiocie przepisy dotyczące reżimów sanitarno-higienicznych wymaganych dla danych typów pomieszczeń – powierzchni, kontrolowane przez służby do tego uprawnione (sanepid, itp.) z uwzględnieniem zakresu prac do wykonania wyszczególnionych w załączniku nr 22.Koszty takich mediów jak: woda, ścieki, utylizacja odpadów, energia elektryczna, korzystanie z wind, szatni oraz zaplecza technicznego dla personelu sprząającego nie należy uwzględniać – nie wliczać w cenę usługi.Sprzątanie w Szpitalu odbywać się musi 7 dni w tygodniu w godzinach 7:00–18:00, 19:00–7:00 (22:00–6:00 cisza nocna).Sprzątanie Zarząd i Administracja Załącznik nr 19 odbywać się musi 2 razy w tygodniu we wtorki i czwartki – biura po godz. 15:00, za wyjątkiem pokoju Nr 204 Dział Obsługi i Zamówień Publicznych, Nr 213, Nr 317 Informatycy ,oraz pokój Nr 318-319 TRUM do godz. 15:00, korytarze, klatki schodowe – codziennie po godz. 15:00.Przedmiotem zamówienia w szczególności jest:1) utrzymanie czystości powierzchni poziomych i pionowych własnym personelem i sprzętem w pomieszczeniach o łącznej powierzchni użytkowej 11.003,08 m oraz utrzymanie czystości okien (PCV) 719 szt/ 1927,19 m .Pracownicy Wykonawcy zobowiązani są do posiadania:— orzeczenia lekarskiego wydanego przez lekarza Medycyny Pracy o przydatności do pracy jako salowa w zakładach opieki zdrowotnej, aktualnej książeczki zdrowia.Pracownicy Wykonawcy są zobowiązani do używania odzieży ochronnej/roboczej (wskazana unifikacja) w kolorach zbonowanych (nie może to być kolor biały) i środków ochrony osobistej, odzieży jednorazowego użytku i rękawic ochronnych, dbać o swój wygląd zachować zwiyczajowo przyjęte zasady kultury podczas wykonywania pracy w szpitalu.Wszystkie osoby zatrudnione przy wykonywaniu przedmiotu zamówienia w szpitalu obowiązują dokładna znajomość przepisów w zakresie dezynfekcji szpitalnej i właściwego sposobu sprzątania pomieszczeń szpitalnych według opracowanych przez Wykonawcę procedur.Obsada stanowisk pracy (trakt operacyjny, OAiT,) wyłącznie przez pracowników przeszkolonych w zakresie podstawowych zasad po uprzednim dopuszczeniu do samodzielnej pracy przez kierowników komórek organizacyjnych szpitala.Wykaz komórek organizacyjnych Zamawiającego z podziałem na powierzchnie zawierają zał. do SIWZ nr od 1 do 20.Do pomieszczeń o podwyższonym standardzie sanitarno-epidemiologicznym zalicza się: trakt operacyjny, blok porodowy, OAiT, sale chorych, gabinety zabiegowe, dyżurki pielęgniarskie, z wyjątkiem tych, które pełnią funkcję administracyjną: pomieszczenia sanitarne – WC, łazienki, brudowniki w oddziałach, kuchenki oddziałowe.Do pomieszczeń administracyjnych, ciągów komunikacyjnych i ewakuacyjnych zalicza się: pokoje socjalne pracowników, gabinety lekarskie i ordynatorów, sekretariaty, pokoje lekarzy dyżurnych, dyżurki pielęgniarskie pełniące funkcję administracyjną, pokoje pielęgniarek oddziałowych, magazynki oddziałowe, szatnie personelu, pomieszczenia biurowe, klatki schodowe, korytarze, hole, windy, tarasy i balkony.2) dezynfekcja powierzchni poziomych i pionowych, przyborów sanitarnych, łóżek i szafek przyłóżkowych, prostych sprzętów medycznych np. stojaków na kroplówki, opraw lamp bakteriobójczych, urządzeń transportowych zgodnie z obowiązującymi w tym względzie standardami sanitarno-epidemiologicznymi, planem higieny i przy użyciu środków

dezynfekcyjnych o szerokim spektrum działania B, V, Tbc, F – spełniających wymogi ustawy o środkach biobójczych, ustawy prawo farmaceutyczne.3) dostawa i sukcesywne uzupełnianie środków do dezynfekcji rąk, mydła w płynie, art. higienicznych (ręczników listkowych papierowych, papieru toaletowego) w dozownikach umiejscowionych podajnikach umiejscowionych w pomieszczeniach Zamawiającego.4) przemieszczenie zwłok w obrębie szpitala – z wszystkich oddziałów do prosektorium.5) dostarczanie posiłków z punktu pobrań na terenie szpitala na oddziały, wydawanie posiłków i napojów; odbiór, dezynfekcja, mycie i wyparzenie naczyń kuchennych oraz sztućców.6) zbiórka bielizny brudnej (pościeli, materacy, poduszek, kocy, pidżam, odzieży ochronnej pracowników, itp.) i konfekcji ( firany, serwety, zasłony itp.) z wszystkich oddziałów, bloków operacyjnych i jednostek organizacyjnych Zamawiającego w workach foliowych dostarczonych przez Wykonawcę do magazynu brudnej bielizny na terenie szpitala, odbiór i dystrybucja bielizny i konfekcji czystej w oddziałach szpitalnych; zmiana pościeli na pustych łóżkach w salach chorych i pokojach lekarskich, zmiana bielizny pościelowej na pustych łóżkach, po wyjściu chorego, opróżnianie worków, basenów, kaczek mycie i dezynfekcja.7) zbiórka odpadów socjalno-bytowych „komunalnych”, dostawa i sukcesywne uzupełnianie worków foliowych w miejscach zbiórki i segregacji odpadów. Dostarczanie odpadów do wskazanych miejsc na zewnątrz budynku głównego szpitala, dwa razy w ciągu dnia, za wyjątkiem niebezpiecznych odpadów medycznych – w gestii Zamawiającego.8) sprzątanie po awariach sieci kanalizacyjnej, wodociągowej i CO, oraz po przeprowadzanych remontach i malowaniach pomieszczeń i ciągów komunikacyjnych.9) W ramach wykonywania przedmiotu zamówienia Wykonawca będzie dokonywał sprzątania pomieszczeń ujętych w Zestawieniach pomieszczeń Szpitala w Wieluniu po wykonaniu remontów pomieszczeń. Czas trwania remontów pomieszczeń do 30 dni nie powoduje zmniejszenia wynagrodzenia miesięcznego ustalonego w umowie. W przypadku wyłączenia z użytkowania pomieszczeń na okres dłuższy niż 30 dni wynagrodzenie ulega zmniejszeniu o kwotę wynikającą z iloczynu dobowej stawki za 1 m<sup>2</sup>, liczby dni wyłączenia z działalności i wielkości powierzchni wyłączonej ze sprzątania. Ponadto do obowiązków pracowników Wykonawcy pracujących w oddziałach szpitalnych będzie należało zgłaszanie personelowi medycznemu zauważonych w toku pracy nietypowych zdarzeń i zachowań mogących spowodować szkodę na zdrowiu i mieniu pacjentów, personelu, osób trzecich. Pracownicy Wykonawcy będą zobowiązani do bezwzględnego stosowania się do poleceń i zaleceń personelu medycznego i kierowniczego administracji szpitala w porozumieniu z kierownikiem obiektu. W sytuacjach zagrożenia sanitarno – epidemiologicznego Zamawiający zastrzega sobie prawo, w drodze pisemnych uzgodnień, przesunięcia personelu wykonawcy do prac na obszar wykraczający poza specyfikację a znajdujący się w budynkach Zamawiającego. W takich przypadkach zakres wykonywanych czynności nie będzie wykraczał poza uzgodniony w specyfikacji a Wykonawca nie będzie ponosił konsekwencji z tytułu braku właściwej realizacji nałożonych zadań na obszarze, z którego przesunięto personel. Wykonawcy winni przeprowadzić wizję lokalną u Zamawiającego 23.3.2015 godz. 10:00 celem zweryfikowania, czy stosowane przez niego technologie mogą być zastosowane w warunkach lokalnych Zamawiającego. Zaświadczenie o odbyciu wizji lokalnej należy dołączyć do oferty. Prace bezpośrednio Wykonawca będzie wykonywał w obsadzie osobowej wg. Załącznika nr 24. Do dyspozycji Wykonawcy Zamawiający udostępni do wspólnego użytkowania z personelem Zamawiającego, pomieszczenia socjalne w obrębie poszczególnych oddziałów szpitalnych oraz pomieszczenia z przeznaczeniem na szatnie personelu ,pomieszczeń na zaplecze biurowe i magazynowe. Koszty eksploatacyjne, konserwacji, przeglądów technicznych i napraw urządzeń, wyposażenia i pomieszczeń powierzonych Wykonawcy będzie ponosił Wykonawca. Warunki graniczne zamówienia:1) Dla potrzeb realizacji przedmiotu zamówienia wykonawca zapewni nadzór przez kierownika obiektu, który będzie dyspozycyjny na terenie szpitala, w szczególności w godzinach od 7:00 do 15:00, a w pozostałych godzinach zapewni stały dozór koordynatora ds. nadzorowania usługi będącej przedmiotem niniejszego zamówienia posiadającego szkolenie z zakresu technologii Wykonawcy.2) Wykonawca musi wyznaczyć koordynatora ds. nadzorowania usługi na zmianach podczas nieobecności kierownika na obiekcie.3) Wszystkie preparaty dezynfekujące stosowane przez Wykonawcę muszą posiadać szerokie spektrum (B.V.Tbc,F) zgodnie ze strefami sanitarnymi w SPZOZ spełniać wymogi ustawy z 13.9.2002. O produktach biobójczych (Dz.U. z 2015 r poz 242) oraz rozporządzeń szczegółowych wydanych na podstawie przywołanej ustawy w tym rozporządzenie z 17.1.2003 w sprawie kategorii i grup produktów biobójczych według ich przeznaczenia (Dz.U. z 2003 r. nr 16 poz. 150) ustawy z 6.9.2001 prawo Farmaceutyczne (Dz.U. z 2008 r. nr 45 poz. 271 z późniejszymi zmianami) oraz ustawy z 20.5.2010 o wyrobach medycznych (Dz.U. nr 107 poz. 679 z późniejszymi zmianami). Ponadto:— preparaty dezynfekcyjne do powierzchni powinny posiadać właściwości myjąco-dezynfekcyjne w czasie do 15 minut w niskich stężeniach,— w oddziałach Noworodków i Dziecięcych stosować preparaty dopuszczone do stosowania w obecności dzieci (posiadających opinię),— brak szkodliwego działania w stosunku do pacjentów i pracowników,— preparaty do mycia i

dezynfekcji powierzchni przedmiotów zanieczyszczonych krwią, płynami ustrojowymi, wydalinami i wydzielinami powinny być aktywne wobec B, Tbc, F, V i S – sporobójcze działanie wobec sporów *Clostridium difficile*.4) Środki myjące, dezynfekcyjne i konserwujące, służące do wykonywania usługi muszą posiadać odpowiednio do ich rodzaju, następujące dokumenty:— karty charakterystyki substancji niebezpiecznej;— wpis do Rejestru Produktów Leczniczych, Wyrobów medycznych, produktów Biobójczych/zgłoszenie do rejestru medycznego/ pozwolenie ministra Zdrowia na obrót produktem Biobójczym;— atest na środki myjące i konserwujące.5) Wszystkie zastosowane środki i urządzenia muszą spełniać wymogi ustawy z 30.8.2002 o systemie oceny zgodności (tekst jednolity Dz.U. z 2010 roku nr 138 poz. 935 z póź. zm.) oraz rozporządzeń szczegółowych wydanych na mocy przywołanej ustawy.6) Na zasadach ustalonych przez Zamawiającego i Wykonawcę po zawarciu umowy, jakość wykonywanych czynności będzie podlegała comiesięcznej ocenie przez upoważnionego przedstawiciela zamawiającego.7) Na żądanie Zamawiającego Wykonawca każdorazowo udostępni protokoły z kontroli przeprowadzanych przez organy administracji publicznej i inne instytucje publiczne a także dokumenty obejmujące zalecenia przedstawione przez te organy lub instytucje dotyczące przedmiotowej usługi.8) Jeżeli Wykonawca zastosuje dla części ceny złożonej oferty przetargowej stawkę podatku od towarów i usługi inną niż 23 % lub uzna że część ceny oferty jest zwolniona od tego podatku przedstawi on opinię klasyfikacyjną GUS dotyczącą zasadności takiego działania. Opinię tę należy przedstawić przed wystawieniem pierwszej faktury ( zaleca się załączenie opinii do oferty).9) Przejęcie obowiązków obsługi szpitala w zakresie objętym przedmiotem zamówienia odbędzie się w obiektach czynnych. Priorytetem przy przekazywaniu obowiązków będzie zachowanie ciągłości pracy szpitala.10) Świadczenie usług tj. od 7:00–18:00; od 19:00–7:00 siedem dni w tygodniu w obsadzie osobowej wg. Załącznika nr 24.— z uwzględnieniem dodatkowej obsady w godz. 7:00–14:00 wg. Załącznika nr 24,— na zmianie 19:00-7:00 w składzie osobowym nie mniejszym niż 3 osoby wg. Załącznika 24.11) Czas reakcji na zgłoszenie na „cito” nie może przekroczyć 15 min. a dla stanów „awaryjnych” zleceniobiorca zapewnia stałą całodobową łączność bezprzewodową z osobami pełniącymi funkcję Kierownika obiektu i Koordynatora.12) Reklamacje zgłaszane przez Zamawiającego, w stanach zagrożenia sanitarno – epidemiologicznych będą przez Wykonawcę załatwiane niezwłocznie.13) Wykonawca będzie prowadził dokumentację wykonanych czynności związanych ze sprzątnięciem i dezynfekcją pomieszczeń oraz dokonywał zapisów w dokumentacji Zamawiającego.14) Wykonawca w ramach przedmiotu zamówienia zapewni montaż systemu wycieraczek zabezpieczających wnoszenie zanieczyszczeń (błoto, piach, itp.) do wewnątrz budynku szpitalnego we wskazanych miejscach – 8 wejść. Końcowe ustalenie dotyczące rodzaju systemu oczyszczania obuwia nastąpi po ustaleniu z Zamawiającym i podpisaniu umowy. Termin montażu powyższego systemu nastąpi w okresie 1 miesiąca od daty podpisania umowy co Wykonawca zagwarantuje w oświadczeniu dołączonym do oferty.Wymagania stawiane Wykonawcy:1) Wykonawca jest odpowiedzialny za jakość, zgodność z warunkami technicznymi i jakościowymi opisanymi dla przedmiotu zamówienia.2) Wymagana jest należyta staranność przy realizacji zobowiązań umowy,3) Ustalenia i decyzje dotyczące wykonywania zamówienia uzgadniane będą przez Zamawiającego z ustanowionym przedstawicielem Wykonawcy.4) Określenie przez Wykonawcę telefonów kontaktowych i numerów fax oraz innych ustaleń niezbędnych dla sprawnego i terminowego wykonania zamówienia.5) Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Wykonawcę podczas wykonywania przedmiotu zamówienia.6) Do oferty należy złożyć oświadczenie, że usługa będzie wykonywana zgodnie z SIWZ i środkami posiadającymi wszystkie dokumenty wymagane prawem RP i Unii Europejskiej zaakceptowanymi przez Zamawiającego.7) Zamawiający wymaga przygotowania i złożenia wraz z ofertą planu obsady dobowej poszczególnych odcinków-grafik miesięczny, planu dotyczącego realizacji usługi z planem higieny (w tym plan higieny i instrukcje dezynfekcji, wykaz środków czystości i preparatów dezynfekcyjnych proponowanych do wykonania usługi w określonych strefach, instrukcje przygotowania roztworów przedstawionych w ofercie, instrukcje postępowania z czystymi i brudnymi mopami, instrukcję postępowania z bielizną szpitalną, technologię sprzątnięcia powierzchni szpitalnych) dotyczącego zabezpieczenia właściwego stanu sanitarno-epidemiologicznego, w zakresie objętym przedmiotem zamówienia, uwzględniający specyfikę Zamawiającego i obowiązujące przepisy, w szczególności sanitarne.8) Zamawiający informuje i wymaga, aby wszystkie osoby przewidziane do realizacji przedmiotu zamówienia zostały zatrudnione przez Wykonawcę w oparciu o umowy o pracę.9) Istnieje możliwość przejęcia pracowników od dotychczasowego Wykonawcy.Plan higieny, w tym wykaz preparatów i środków, którymi Wykonawca będzie wykonywał usługę – Zamawiający wymaga dołączenia do oferty ulotek informacyjnych oferowanych preparatów.