
Actualizare documentatie „SERVICII DE ASISTENTA TEHNICA MICROSOFT PREMIER”

I.D.: 2891675

Documente participare:

- 7-361243.zip

Data publicarii	11.06.14	Coduri CPV	72261000-2
Termenul limita pentru depunere:	23.06.14	Pretul estimativ:	261.000,00 RON

Descriere: Achizitionarea unui pachet de servicii de tip Servicii de Asistenta Tehnica Microsoft Premier pe o perioada de 12 luni. Prin contractul de tip Enterprise Agreement incheiat cu Microsoft, Hidroelectrica a achizitionat servicii de asigurare software pentru produsele Microsoft pe care le detine in prezent . Pentru functionarea la parametri normali a infrastructurii de statii de lucru si servere precum si a ceea ce reprezinta partea de aplicatii specifice Hidroelectrica se impune achizitionarea urmatoarelor servicii: - asigurarea unei asistente tehnice de suport pentru rezolvarea problemelor tehnice intampinate in exploatarea produselor Microsoft; - asigurarea unei asistente tehnice proactive pentru prevenirea problemelor tehnice si cresterea disponibilitatii produselor; - accesul la informatii tehnice a specialistilor IT. in conformitate cu Caietului de sarcini nr. 37305/07.04.2014.
