

**Comanda scrisa având ca obiect achizitionarea a 30(treizeci) licente de Dameware Remote Support, pachet Software utilitar pentru administrarea rețelei informatice în conformitate cu cerințele minime obligatorii prevazute la descrierea contractului si în condițiile din cuprinsul prezentei solicitari**

I.D.: 18792776

Data publicarii	04.04.17	Coduri CPV	48514000-4
Termenul limita pentru depunere:	10.04.17	Pretul estimativ:	31.080,00 RON

Descriere: Dameware Remote Support,pachet software utilitar pentru administrarea rețelei informatice(30 licente)trebuie sa îndeplineasca urmatoarele:-sa permita controlul de la distanta pentru sisteme de tip Windows,Linux,MAC OS X;-dispune de consola pentru administrare centralizata; -permite creerea de liste globale,subliste de computere pentru o mai usoara administrare; -activarea licentelor aplicatiei sa se faca dintr-un singur loc,centralizat;-pentru controlul computerelor aflate la distanta sa existe un client, care odata instalat pe acestea sa permita conectari ulterioare fara permisiunea utilizatorului local;clientul sa poata fi instalat automat sau manual,fara permisiunea utilizatorului;- conexiuni securizate la distanta prin internet tip proxy;-posibilitatea de a controla separat la distanta servicii si procese sistem, de a vizualiza evenimente sistem, de configurare a aplicatiilor instalate fara a initia o sesiune de control la distanta completa;-oprirea, repornirea punerea în stare de asteptare a computerelor aflate la distanta;-permite copierea, modificarea, stergerea de fisiere în timpul sesiunilor de lucru;-creerea de foldere partajate pe computerele controlate; -blocheaza accesul utilizatorilor locali la tastatura si mouse în timpul interventiei la distanta;-ofera posibilitatea de a accesa structura de tip Active Directory cu toate facilitatile si permisiunile care sunt configurate si de a putea efectua operatii specifice; -permite rularea de scripturi personalizate din consola de management a aplicatiei;-permite creerea de unelte specifice pentru administrare/suport si adaugarea lor in meniul consolei centralizate;-comunicarea prin canale de tip chat cu utilizatorii care sunt accesati de la distanta;-posibilitatea de a creea ecrane instantanee pe computerului controlat si de a salva fisierul rezultat pe computerul sursa;-pentru sistemele care permit din punct de vedere tehnic, sa poata fi utilizata functia de trezire, pentru cazurile în care computerul aflat la distanta este în stare de asteptare sau hibernare;- accesul la distanta sa poata fi configurat pe nivele, prin sincronizare cu structura de tip Active Directory;-sa permita conexiuni de suport de tip Remote Desktop de pe sistemele mobile cu Android si IOS pe sistemele cu sistem de operare Windows;-conectarea de pe dispozitive mobile sa poata fi realizata atât direct, prin conexiune bazata pe protocol proprietar, cât si prin server de gateway, plasat în zona de securitate, cu acces sau fara acces la internet, care sa poata fi configurat pentru acest rol prin intermediul acestui pachet software. •Produsul va fi livrat pe suport optic (CD/DVD)astfel încât la livrarea acestuia, furnizorul trebuie sa prezinte cel puțin:-un CD/DVD original,la pachet sigilat al producatorului sauun CD/DVD din partea furnizorului, în cazul în care producatorul software-ului ofera produsul numai prin descarcare de pe site-ul lui.