

## Prelungire licente si suport tehnic hardware si software

I.D.: 7044334

---

Data publicarii	07.07.15	Coduri CPV	72260000-5
-----------------	----------	------------	------------

---

Termenul limita pentru depunere:	08.07.15	Pretul estimativ:	12.600,00 RON
----------------------------------	----------	-------------------	---------------

---

Descriere: A.1)- Prelungirea licentelor si suportul tehnic hardware si software vizeaza solutia server hardware/software Endpoint Protector existenta la Beneficiar, precum si clientii software instalati pe 460 de statii de lucru conectate in retea, avand instalate sistemul de operare Microsoft Windows 7 Professional sau Windows 8.1 Profesional, 32/64 biti; 2)- Prelungirea licentelor si suportul tehnic hardware si software pentru aplicatia Endpoint Protector Basic instalata pe 65 de statii de lucru care nu sunt conectate la retea, avand instalate sistemul de operare Microsoft Windows XP Professional, Microsoft Windows 7 Professional sau Windows 8.1 Profesional, 32/64 biti. B.Mentenanata presupune inclusiv (dar fara a se limita la): - remedierea defectiunilor software prin actiuni de aplicare de corectii software (patch); - reconfigurare sau alte actiuni menite sa restabileasca functionalitatea produsului/componentelor instalate pe echipamentele Beneficiarului in cel mai scurt timp posibil. - asigurarea actualizarilor software (disponibile pe site-ul furnizorului/producerului): a) majore - versiuni noi, cu functionalitati suplimentare introduse; b) minore - actualizari (bug fixes). - actualizarile software pot fi realizate si offline (fara necesitatea conectarii la internet). Suportul include: - clarificarea modului de utilizare sau de configurare al produsului/componentelor instalate pe echipamentele Beneficiarului, - acces nerestricționat la documentatia produsului; - in cazul in care aplicatia server devine neoperationala (din motive hardware sau software), furnizorul se obliga ca in termen de 4 zile lucratoare de la anuntarea incidentului sa o repuna in functiune.

---