

Acord-cadru de prestare servicii de post-garantie si suport tehnic pentru platforma de videoconferinta

I.D.: 73306294

Documente participare:

- FisaDate_DF1159864.pdf

Data publicarii	21.09.22	Coduri CPV	50334400-9
-----------------	----------	------------	------------

Termenul limita pentru depunere:	27.10.22	Pretul estimativ:	1.440.000,00 EUR - 1.440.000,00 EUR
----------------------------------	----------	-------------------	-------------------------------------

Descriere: Serviciile care fac obiectul achizitiei sunt servicii de post-garanție și suport tehnic pentru platforma de videoconferință a AC, necesare pentru menținerea nivelului actual de disponibilitate a serviciilor prestate în cadrul platformei de videoconferință și a menținerii ultimelor versiuni software suportate de producător și a conservării capacităților existente. Achiziția se va materializa prin încheierea a 5 acorduri-cadru, câte un acord-cadru pentru fiecare dintre loturile prezentate mai jos: Lot 1 - SERVICII DE POST-GARANȚIE ȘI SUPORT TEHNIC PENTRU COMPONENTE DE INFRASTRUCTURĂ SOFTWARE TIP A1; Lot 2 - SERVICII DE POST-GARANȚIE ȘI SUPORT TEHNIC PENTRU COMPONENTE DE INFRASTRUCTURĂ SOFTWARE TIP A2; Lot 3 - SERVICII DE POST-GARANȚIE ȘI SUPORT TEHNIC PENTRU COMPONENTE DE INFRASTRUCTURĂ SOFTWARE TIP A3; Lot 4 - SERVICII DE POST-GARANȚIE ȘI SUPORT TEHNIC PENTRU COMPONENTE DE INFRASTRUCTURĂ HARDWARE TIP B1; Lot 5 - SERVICII DE POST-GARANȚIE ȘI SUPORT TEHNIC PENTRU COMPONENTE DE INFRASTRUCTURĂ HARDWARE TIP B2. Cantitățile minime și maxime de servicii de post-garanție și suport tehnic pentru platforma de videoconferință estimate a fi achiziționate în cadrul acordului-cadru sunt următoarele: 1.SERVICII DE POST-GARANȚIE ȘI SUPORT TEHNIC PENTRU COMPONENTE DE INFRASTRUCTURĂ SOFTWARE TIP A1: minim 1 an - maxim 3 ani 2.SERVICII DE POST-GARANȚIE ȘI SUPORT TEHNIC PENTRU COMPONENTE DE INFRASTRUCTURĂ SOFTWARE TIP A2: minim 1 an - maxim 3 ani 3.SERVICII DE POST-GARANȚIE ȘI SUPORT TEHNIC PENTRU COMPONENTE DE INFRASTRUCTURĂ SOFTWARE TIP A3: minim 1 an - maxim 3 ani 4.SERVICII DE POST-GARANȚIE ȘI SUPORT TEHNIC PENTRU COMPONENTE DE INFRASTRUCTURĂ HARDWARE TIP B1: minim 1 an - maxim 3 ani 5.SERVICII DE POST-GARANȚIE ȘI SUPORT TEHNIC PENTRU COMPONENTE DE INFRASTRUCTURĂ HARDWARE TIP B2: minim 1 an - maxim 3 ani Autoritatea contractanta va raspunde in mod clar si explicit tuturor solicitarilor de clarificare pana in a 11-a zi inainte de data limita de depundere a ofertelor, pentru clarificarile primite cu cel puțin 18 zile înainte de data limita de depundere a ofertelor.
