

Servicii și asistență IT

I.D.: 96493724

Data
publicarii 23.04.24

Coduri CPV 72610000-9

Pretul
estimativ: 95.200,00 RON - 95.200,00 RON

Descriere: • prezență zilnică de la sediul central al beneficiarului pentru asistența utilizatori (Help-Desk) și remediere incidente neprevăzute. • deplasare la sediul beneficiarului în caz de urgență tehnică și în afara orelor de program • asistență și suport tehnic remote cu punctele de lucru din țara ală beneficiarului. În caz că problema nu se poate rezolva remote deplasare în locația respectivă pentru remediere fără cost suplimentar(inclus în prețul lunar). • administrare aplicații existente ale beneficiarului. • administrare și mentenanță a sistemelor IT - gestionarea și monitorizarea sistemelor hardware și software, efectuarea de actualizări, aplicarea de patch-uri și asigurarea funcționării optime a infrastructurii IT. administrarea software: configurarea și întreținerea software-ului existent (sistem de operare, software de birou, soft-uri specializate, etc.) devirusarea sistemelor afectate întreținere hardware: verificarea, curățarea și gresarea componentelor/accesoriilor care intră în alcătuirea echipamentelor înlocuirea componentelor defecte monitorizarea stadiului de degradare a componentelor consumabile în timp urmata de înlocuirea/depanarea acestora. • backup și recuperare date. Backup-ul reprezintă un aspect esențial al securității și continuității afacerii, iar un serviciu profesionist de backup și recuperare a datelor poate ajuta la protejarea informațiilor valoroase ale clientului și la asigurarea că acestea pot fi recuperate rapid și eficient în caz de nevoie. • cons